



Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuzda bileşenler, ağ bağlantısı, güç yönetimi, güvenlik, yedekleme ve daha fazlası hakkında bilgiler yer almaktadır.

Yasal bilgiler

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron ve Pentium Intel Corporation kuruluşunun veya iştiraklerinin ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. USB Type-C® ve USB-C®, USB Implementers Forum'un tescilli ticari markalarıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Electronics Standards Association'a (VESA) ait ticari markalardır. Miracast®, Wi-Fi Alliance kuruluşunun tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Nisan 2022

Belge Parça Numarası: N06377-141

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Özelliklerin tümü, tüm Windows sürümlerinde mevcut değildir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows otomatik olarak güncelleştirilir; bu özellik daima etkindir. Yüksek hızlı internet ve Microsoft hesabı gereklidir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir.

Bkz. <http://www.windows.com>. **Ürününüz S**

Modunda Windows ile teslim edilirse: S

Modundaki Windows yalnızca Windows'daki Microsoft Store uygulamalarıyla çalışır. Belirli varsayılan ayarlar, özellikler ve uygulamalar değiştirilemez. Windows ile uyumlu bazı aksesuarlar ve uygulamalar (bazı virüsten koruma yazılımları, PDF yazma programları, sürücü yardımcı programları ve erişilebilirlik uygulamaları) çalışmayabilir, ayrıca S Modundan çıksanız bile performans değişken olabilir. Windows'a geçerseniz S Moduna geri dönemeyiniz. [Windows.com/SmodeFAQ](http://www.windows.com/SmodeFAQ) adresinden daha fazla bilgi alabilirsiniz.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kılavuzlar** ögesini seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimi

Aşağıda açıklanan uygulamalarla ısı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınması olasılığını düşürün.

 **UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

İşlemci yapılandırmaları hakkında önemli bilgiler.



ÖNEMLİ: Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemiyle yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Başlarken	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	1
2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama	3
Donanımları bulma	3
Yazılımları bulma	3
Sağ taraf	3
Sol taraf	4
Ekran	5
Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)	5
Klavye alanı	6
Dokunmatik yüzey ayarları ve bileşenleri	7
Dokunmatik yüzey ayarları	7
Dokunmatik yüzey ayarlarını yapma	7
Dokunmatik yüzeyi açma	7
Dokunmatik Yüzey bileşenleri	7
Işıklar	8
Düğme	9
Özel tuşlar	10
İşlem tuşları	11
Alt taraf	13
Arka	14
Etiketler	14
3 Ağa bağlanma	17
Kablosuz ağa bağlanma	17
Kablosuz denetimlerini kullanma	17
Uçak modu tuşu	17
İşletim sistemi denetimleri	17
WLAN'e bağlanma	18
HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18
eSIM'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
Bluetooth cihazlarını bağlama	19
Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
4 Eğlence özelliklerini kullanma	21
Kamerayı kullanma	21

Ses özelliklerini kullanma	21
Hoparlörleri bağlama	21
Kulaklıkları bağlama	22
Mikrofonlu kulaklık bağlama	22
Ses ayarlarını kullanma	22
Ses ayarları	22
Ses ayarları	22
Video özelliklerini kullanma	23
Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	23
HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	24
HDMI kullanarak bilgisayarınıza yüksek çözünürlüklü TV veya monitör bağlama	24
HDMI sesi yapılandırma	25
HDMI sesini açma	25
Sesi bilgisayar hoparlörlerine döndürme	25
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	25
Veri aktarımını kullanma	25
Cihazları bir USB Type-C bağlantı noktasına bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)	26

5 Ekranda gezinme 27

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	27
Dokunma	27
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma	27
İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	28
İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	28
Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	28
Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	29
Üç parmakla çekme (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)	29
Dört parmakla çekme (hassas dokunmatik yüzey)	29
Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)	30
İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma	30
Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	30

6 Gücü yönetme 31

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma	31
Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	31
Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	32
Bilgisayarı kapatma	32
Güç simgesini kullanma	33
Pil gücüyle çalışma	33
HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	33
Pil şarjını gösterme	34
HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
Pil gücünü tasarruflu kullanma	34
Düşük pil düzeylerini belirleme	34
Düşük pil düzeyini çözümüleme	35
Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme	35
Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme	35

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme	35
Fabrikada mühürlenmiş pil.....	35
Harici güçle çalışma	35
7 Bilgisayarınızın bakımını yapma	37
Performansı artırma	37
Disk Birleştiricisi'ni kullanma.....	37
Disk Temizleme'yi kullanma	37
HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde).....	37
HP 3D DriveGuard durumunu belirleme.....	38
Programları ve sürücülerini güncelleştirme.....	38
Programları ve sürücülerini güncelleştirme.....	38
Yalnızca programları güncelleştirme	38
Yalnızca sürücülerini güncelleştirme	39
Bilgisayarınızı temizleme	39
HP Easy Clean'i etkinleştirme (yalnızca belirli ürünlerde)	39
Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma	39
Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme	40
Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde).....	41
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı kargoya verme	41
8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	43
Parolaları kullanma	43
Windows'da parola oluşturma.....	43
Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama	44
Windows Hello'yu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde).....	45
İnternet güvenliği yazılımı kullanma.....	45
Virüsten koruma yazılımı kullanma.....	45
Güvenlik duvarı yazılımı kullanma	46
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	46
HP TechPulse'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	46
Kablosuz ağınızı koruma	46
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	47
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde).....	47
9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	48
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	48
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	48
BIOS sürümünü belirleme.....	48
BIOS güncelleştirmesine hazırlanma	49
BIOS güncelleştirmesini indirme	49
BIOS güncelleştirmesini yükleme.....	49
10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma	51
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde).....	51
HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma	51

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme	51
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişme.....	51
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Başlat menüsünden erişme (yalnızca belirli ürünlerde)	52
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	52
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme.....	52
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme.....	52
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	53
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme.....	53
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	53
HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma	53
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	54
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüye indirme.....	54
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	54
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	54
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	55
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	55
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme.....	55
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme.....	55
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme.....	55
11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma.....	57
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	57
Yedekleme için Windows araçlarını kullanma	57
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	57
Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma.....	58
Sistem geri yükleme noktası oluşturma	58
Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri	58
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma.....	58
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme	59
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	59
12 Elektrostatik deşarj.....	60
13 Belirtiler	61
Giriş gücü	61
Çalışma ortamı.....	62
14 Erişilebilirlik	64
HP ve erişilebilirlik	64
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma.....	64
HP bağlılığı	64
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	65
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma.....	65
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	65
HP ürünleri için erişilebilirlik.....	65

Standartlar ve mevzuat	66
Standartlar	66
Direktif 376 – EN 301 549	66
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	66
Mevzuat ve yönetmelikler	66
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	67
Kuruluşlar	67
Eğitim kurumları	67
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	67
HP bağlantıları	68
Desteğe başvurma	68
Dizin	69

1 Başlarken

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır.

Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettirdikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları izlemenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 57](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 17](#).
- Bilgisayarın donanımını ve içerdiği yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 21](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleştirin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 45](#).
- **HP Support Assistant uygulamasına erişin**—Hızlı çevrimiçi destek için HP Support Assistant uygulamasını açın (yalnızca belirli ürünlerde). HP Support Assistant, bilgisayar performansını optimize eder ve en son yazılım güncelleştirmelerini, tanılama araçlarını ve rehberli yardımı kullanarak sorunları giderir. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **support** yazın ve ardından **HP Support Assistant**'i seçin.

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, nasıl yapılır bilgisi ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ek bilgiler

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	• Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	• Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP desteği için http://www.hp.com/support adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.	• Destek telefonu numaraları
– veya –	• Yedek parça videoları (yalnızca belirli ürünler)
Görev çubuğunda Ara simgesini seçin, arama kutusuna support yazın ve ardından HP Support Assistant 'i seçin.	• Bakım ve servis kılavuzları
– veya –	• HP servis merkezlerinin yerleri
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.	

Tablo 1-1 Ek bilgiler (devam)

Kaynak	İçindekiler
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> Bu kılavuza erişmek için: ■ Görev çubuğunda Ara simgesini seçin, arama kutusuna HP Documentation yazın ve ardından HP Documentation öğesini seçin. – veya – ■ http://www.hp.com/ergo adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	• Doğru iş istasyonu kurulumu • Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler • Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu belgeye erişmek için: ■ Görev çubuğunda Ara simgesini seçin, arama kutusuna support yazın ve ardından HP Documentation'i seçin.	• Gerekirse pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
<i>Sınırlı Garanti*</i> Bu belgeye erişmek için: ■ Görev çubuğunda Ara simgesini seçin, arama kutusuna support yazın ve ardından HP Documentation'i seçin. – veya – ■ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin. ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	• Bu bilgisayara özel garanti bilgileri
*HP Sınırlı Garantisini ürününüzle birlikte verilen kullanıcı kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutu içeriğinde basılı bir garanti sunabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.	

2 Bilgisayarınızı tanımaya başlama

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların kurulmuş olduğunu öğrenmek için görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **aygıt yöneticisi** yazın ve ardından **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

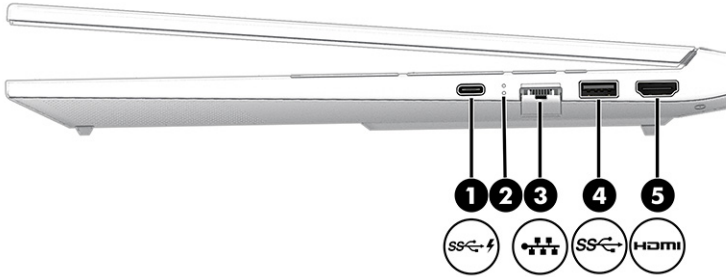
Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için **fn+esc** tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için **Başlat** düğmesine sağ tıklayın, sonra da **Uygulamalar ve Özellikler**'i seçin.

Sağ taraf

Bilgisayarın sağ tarafındaki bileşenleri belirleyin.



Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları

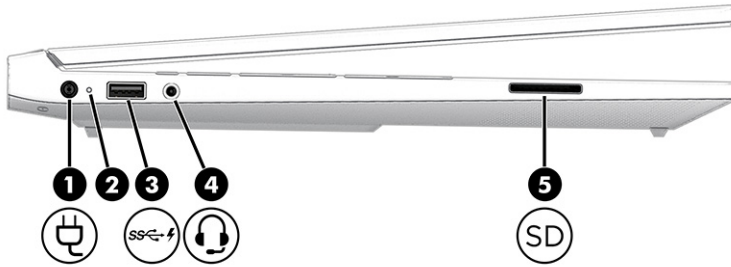
Bileşen	Açıklama
(1) SSC- 	HP Uyku ve Şarj Etme ve DisplayPort™ çıkışlı USB Type-C® SuperSpeed 5 Gbps bağlantı noktası NOT: Küçük bir harici cihazı şarj ederken standart bir USB Type-C şarj kablosu veya kablo adaptörü (ayrıca satın alınır) kullanın. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar.
(2) RJ-45 (ağ) durum ışıkları	- Beyaz: Ağ bağlıdır. - Sarı: Ağda etkinlik gerçekleşmektedir.

Tablo 2-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(3)  RJ-45 (ağ) jakı	Ağ kablosunu bağlar.
(4)  USB SuperSpeed 5 Gbps bağlantı noktası	USB cihazlarını bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya uyku modundayken bile küçük cihazları (akıllı telefon gibi) şarj eder. NOT: Küçük bir harici cihazı şarj ederken standart bir USB Type-A şarj kablosu veya kablo bağdaştırıcısı (ayrıca satın alınır) kullanın.
(5)  HDMI HDMI bağlantı noktası	Yüksek çözünürlüklü televizyon, uyumlu dijital veya ses bileşeni ya da yüksek hızlı Yüksek Çözünürlüklü Multimedya Arabirimi (HDMI) cihazı gibi isteğe bağlı bir video veya ses cihazını bağlar.

Sol taraf

Bilgisayarın sol tarafındaki bileşenleri belirleyin.



Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)  Güç konektörü	AC adaptörünü bağlar.
(2) AC adaptörü ve pil ışığı	- Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur. - Sarı renkli yanıp sönüyorsa: AC adaptörünün bağlantısı kesilmiştir ve pil, düşük bir pil düzeyine gelmiştir. - Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj edilmektedir. - Yanmıyorsa: Pil şarj edilmemektedir.
(3)  HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed 5 Gbps bağlantı noktası	Bir USB cihazı bağlar, yüksek hızlı veri aktarımı sağlar ve bilgisayar kapalıyken bile küçük cihazları (akıllı telefon gibi) şarj eder. NOT: Küçük bir harici cihazı şarj ederken standart bir USB Type-A şarj kablosu veya kablo bağdaştırıcısı (ayrıca satın alınır) kullanın.

Tablo 2-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(4)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) birleşik jakı	İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonunu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın. Bu kılavuza erişmek için: ■ Görev çubuğunda Arama simgesini seçin, arama kutusuna HP Documentation yazın ve sonra HP Documentation'a tıklayın. NOT: Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.
(5)  Bellek kartı okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)	Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur. Kart takmak için: 1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun. 2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. Kartı çıkarmak için: ■ Kartı içeri doğru bastırdıktan sonra bellek kartı okuyucudan çıkarın.

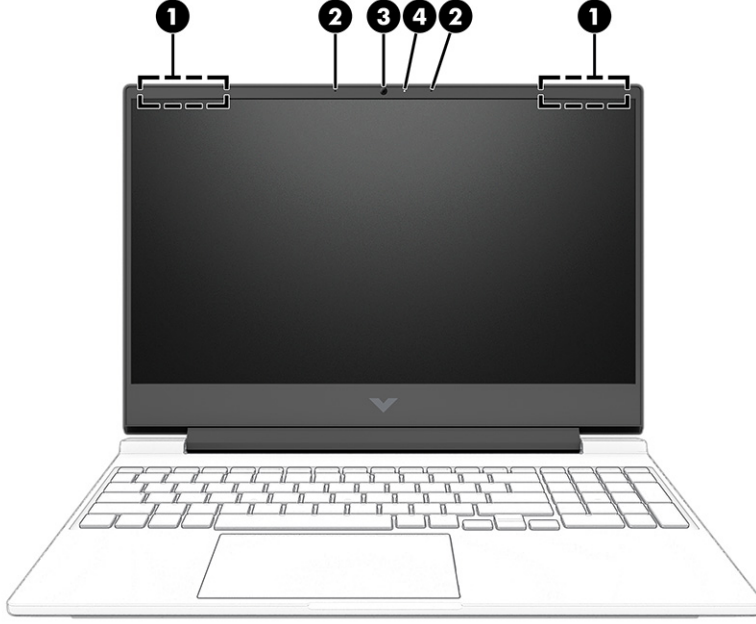
Ekran

Bilgisayar ekranında hoparlörler, antenler, kameralar ve mikrofonlar gibi temel bileşenler yer alabilir.

Düşük mavi ışık modu (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayar ekranınız, göz konforunu artırmak ve gözü korumak amacıyla fabrikadan düşük mavi ışık modunda gönderilir. Ayrıca, bilgisayarınızı gece veya okumak için kullanırken mavi ışık modu, mavi ışık emisyonunu otomatik olarak ayarlar.

⚠ UYARI! Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru yerleştirilmesi ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.hp.com/ergo>.



Tablo 2-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Dahili mikrofonlar (2)	Ses kaydeder.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. Kameranızı kullanmak için bkz. Kamerayı kullanma, sayfa 21 . Bazı kameralar, Windows'da parola yerine yüz tanımayla oturum açmaya da olanak sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. Windows Hello'yu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde), sayfa 45 . NOT: Kameranın işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.
(4) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz iletişim düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için:

- Görev çubuğunda **Arama** simgesini seçin, arama kutusuna **HP Documentation** yazın ve sonra **HP Documentation**'a tıklayın.

Klavye alanı

Klavyeler dile göre değişiklik gösterebilir.



NOT: İşlev tuşları ve (yalnızca belirli ürünlerde) güç tuşu dahil olmak üzere klavye alanı stand, çadır ve tablet modlarında devre dışı bırakılır. Güç tuşu dahil klavyeyi etkinleştirmek için istiridye moduna geçiş yapın.

Dokunmatik yüzey ayarları ve bileşenleri

Dokunmatik yüzey ayarlarını ve bileşenlerini öğrenin.

Dokunmatik yüzey ayarları

Dokunmatik yüzey ayarlarının nasıl yapılacağını öğrenin.

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapma

Dokunmatik yüzey ayarlarını yapmak ve hareketleri ayarlamak için aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna dokunmatik yüzey ayarları yazın ve ardından **enter** tuşuna basın.
2. Bir ayar seçin.

Dokunmatik yüzeyi açma

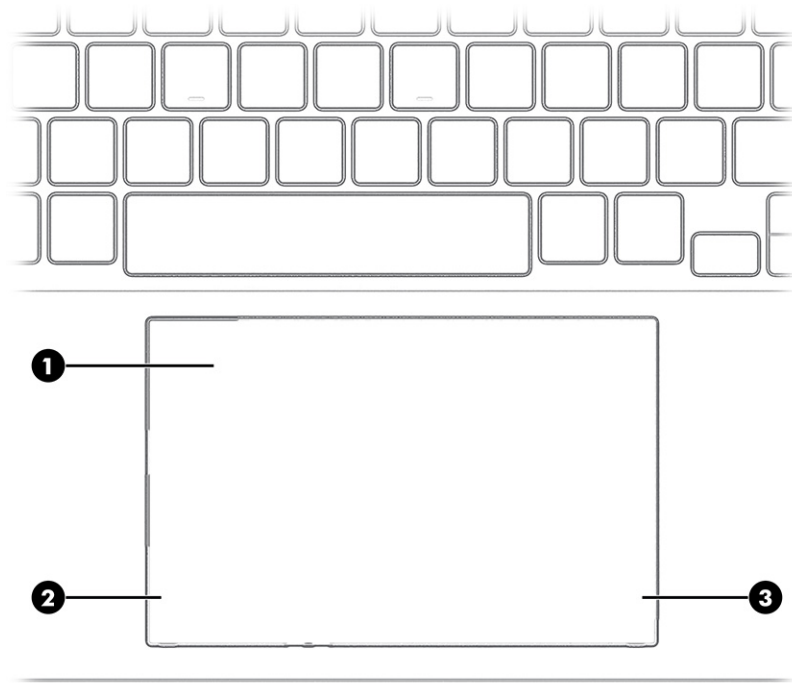
Dokunmatik yüzeyi açmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna dokunmatik yüzey ayarları yazın ve ardından **enter** tuşuna basın.
2. Harici bir fareyi kullanarak **dokunmatik yüzey** düğmesine tıklayın.

Harici fare kullanmıyorsanız işaretçi **dokunmatik yüzey** düğmesinin üzerine gelene kadar **Sekme** tuşuna art arda basın. Ardından düğmeyi seçmek için **ara çubuğu** tuşuna basın.

Dokunmatik Yüzey bileşenleri

Dokunmatik yüzey bileşenlerini belirleyin.

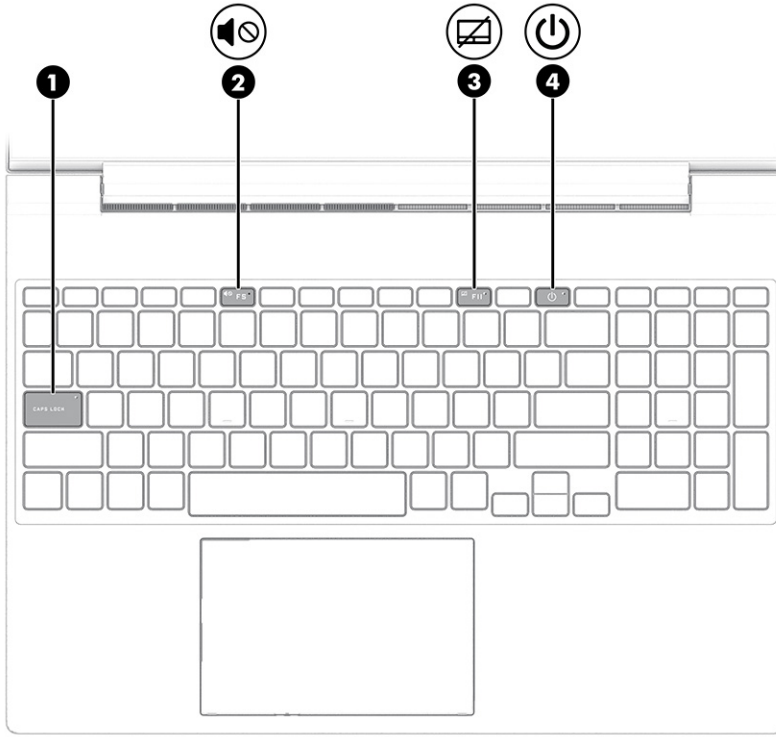


Tablo 2-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 27 .
(2) Sol denetim alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.
(3) Sağ denetim alanı	Desenli alan, ek hareketleri gerçekleştirmenize olanak tanır.

Işıklar

Bilgisayardaki ışıkları belirleyin.

**Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları**

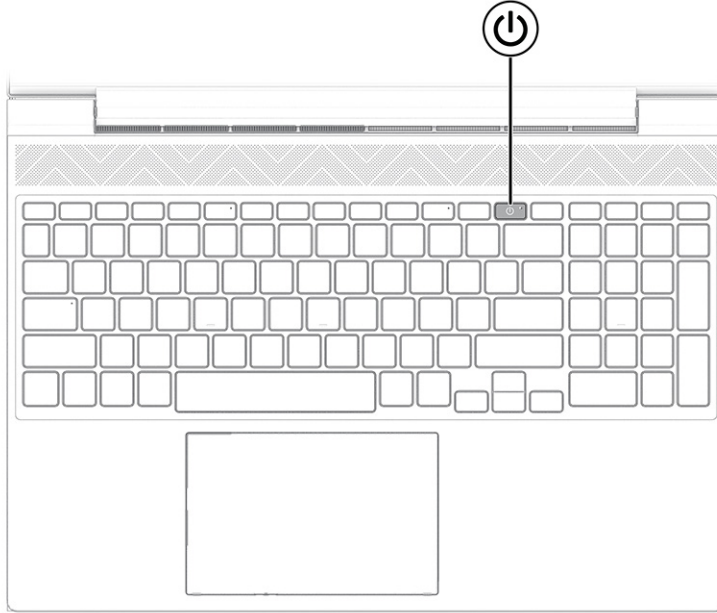
Bileşen	Açıklama
(1) Caps lock ışığı	Yanıyorsa: Tuş girişini büyük harflere geçiren caps lock açıktır.
(2)  Sessiz ışığı	- Yanıyorsa: Bilgisayar sesi kapalıdır. - Yanmıyorsa: Bilgisayar sesi açıktır.
(3)  Dokunmatik yüzey ışığı	- Yanıyorsa: Dokunmatik yüzey kapalıdır. - Yanmıyorsa: Dokunmatik yüzey açıktır.

Tablo 2-5 Işıklar ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(4)  Güç ışığı	• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır. • Yanıp söniyorsa (yalnızca belirli ürünlerde): Bilgisayar bir güç tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve ihtiyaç duyulmayan diğer bileşenleri kapatır. • Yanmıyorsa: Bilgisayar modelinize bağlı olarak, bilgisayar kapalı, Hazırda Bekletme durumunda veya Uyku durumundadır. Hazırda Bekletme, mümkün olan en az gücü kullanan bir güç tasarrufu durumudur.

Düğme

Bilgisayar düğmesini belirleyin.

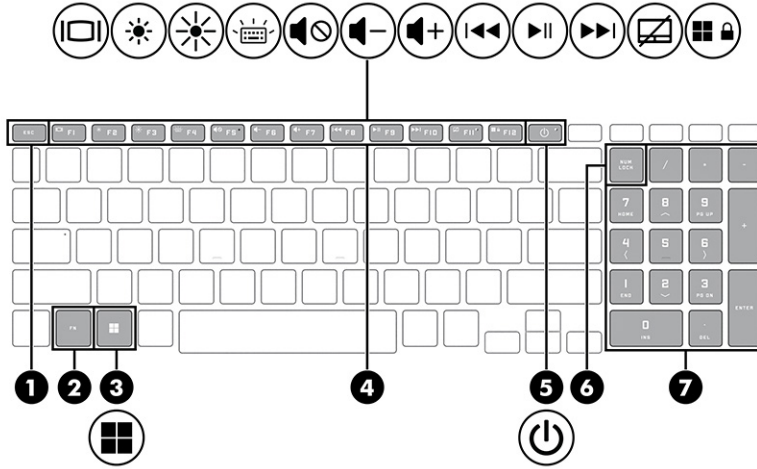


Tablo 2-6 Düğme ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
 Güç düğmesi	- Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın. - Bilgisayar açıkken Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın. - Bilgisayar Uyku durumundayken Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde). - Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süreyle basın. ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun. Güç ve uyku ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için: - Güç simgesine  sağ tıklayın ve sonra da Güç ve uyku seçenekleri'ni seçin.

Özel tuşlar

Özel tuşları belirleyin.

**Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) esc tuşu	fn tuşuyla birlikte basıldığında sistem bilgilerini görüntüler.
(2) fn tuşu	Başka bir tuşla birlikte basıldığında, spesifik işlevleri çalıştırır.
(3)  Windows tuşu	Başlat menüsünü açar. NOT: Windows tuşuna tekrar basıldığında Başlat menüsü kapanır.

Tablo 2-7 Özel tuşlar ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(4) İşlem tuşları	f1'den f12'ye fonksiyon tuşları üzerindeki simge sembolleri tarafından tanımlanan sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. Bkz. İşlem tuşları, sayfa 11 .
(5)  Güç düğmesi	- Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa süre basın. - Bilgisayar açıkken Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süreyle basın. - Bilgisayar Uyku durumundayken Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde). - Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süreyle basın. ÖNEMLİ: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun. Güç ve uyku ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için: - Güç simgesine  sağ tıklayın ve sonra da Güç ve uyku seçenekleri'ni seçin.
(6) num lock tuşu	Tümleşik sayısal tuş takımındaki gezinme işleviyle sayısal işlev arasında geçiş yapar.
(7) Tümleşik sayısal tuş takımı	Alfabe klavyesinin sağında yer alan ayrı bir tuş takımı. Num lock tuşuna basıldığında, tuş takımı harici sayısal tuş takımı gibi kullanılabilir.
	NOT: Bilgisayar kapatıldığında tuş takımı işlevi etkinse bu işlev, bilgisayar yeniden açıldığında yeniden etkinleştirilir.

İşlem tuşları

İşlem tuşlarını belirleyin.

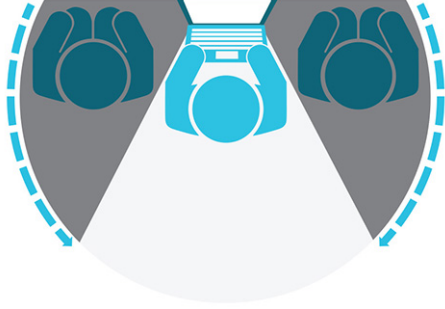
İşlem tuşları, f1'den f12'ye kadar olan işlev tuşları üzerindeki simge sembolleriyle tanımlanmış sık kullanılan sistem işlevlerini gerçekleştirir. İşlem tuşları bilgisayara göre farklılık gösterir.

- Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.



NOT: Bazı ürünlerde, işlem tuşu ile birlikte **fn** tuşuna basmanız gerekir.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları

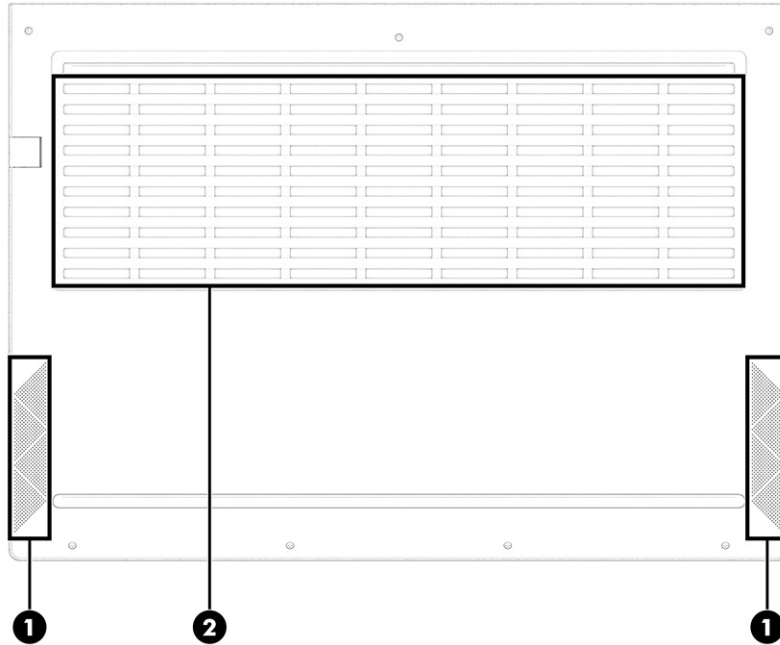
Simge	Açıklama
	Yabancıların kenardan bakmalarını engeller. İyi aydınlatılmış veya karanlık ortamlarda gerekirse parlaklığı azaltın veya artırın. Gizlilik ekranını kapatmak için tekrar tuşa basın.
	
	Emoji klavyesini başlatır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	"Windows'ta yardım nasıl alınır" web sayfasını açar.
	Ekran görüntüsünü sisteme bağlı görüntü cihazları arasında değiştirir. Örneğin, bilgisayara bir monitör takılıysa bu tuşa üst üste basıldığında ekran görüntüsü bilgisayar ekranında, monitörde ve hem bilgisayar ekranı hem de monitörde görüntülenme arasında geçiş yapar.
	Klavye arka ışığını kapatır veya açar. Belirli ürünlerde klavye arka ışığının parlaklığını ayarlayabilirsiniz. Parlaklığı yüksek (bilgisayarı ilk başlattığınızda), düşük ve kapalı olarak ayarlamak için tuşa art arda basın. Klavye arka ışığı ayarını yaptıktan sonra arka ışık, bilgisayarı her açtığınızda bir önceki ayarınıza geri döner. 30 saniye işlem yapılmadığında klavye arka ışığı kapanır. Klavye arka ışığını tekrar açmak için herhangi bir tuşa basın veya dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde). Pil gücünü tasarruflu kullanmak için bu özelliği kapatın.
	Ses CD'sinde bir önceki parçayı, DVD veya Blu-ray Diskte (BD) ise bir önceki bölümü yürütür.
	Ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi kayıttan yürütmeye başlar, duraklatır veya sürdürür.
	Ses CD'sinde bir sonraki parçayı, DVD veya BD'de ise bir sonraki bölümü yürütür.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi kademeli olarak azaltılır.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda, hoparlör ses düzeyi kademeli olarak artırılır.

Tablo 2-8 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)

Simge	Açıklama
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Mikrofonu kapatır.
	Dokunmatik yüzeyi açar veya kapatır.
	Windows kilit tuşunu açar veya kapatır.
	Uçak modunu ve kablosuz özelliğini açar veya kapatır. NOT: Uçak modu tuşu, kablosuz düğmesi olarak da adlandırılır. NOT: Kablosuz bağlantı olabilmesi için önce kablosuz ağ kurulmalıdır.

Alt taraf

Alt taraftaki bileşenleri belirleyin.



Tablo 2-9 Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1)	Hoparlörler (2) Ses üretir.

Tablo 2-9 Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)

Bileşen	Açıklama
(2) Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

Arka

Arka bileşeni belirlemek için resim ve tabloyu kullanın.



Tablo 2-10 Arka bileşen ve açıklaması

Bileşen	Açıklama
Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

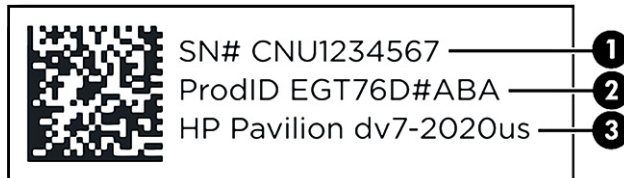
Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için şu konumları kontrol edin: Bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

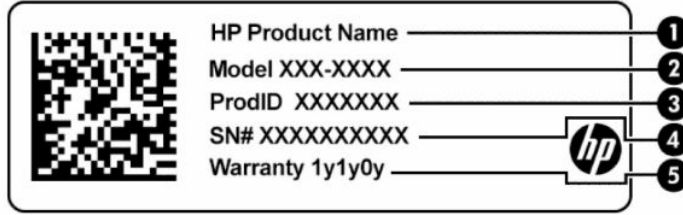
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.

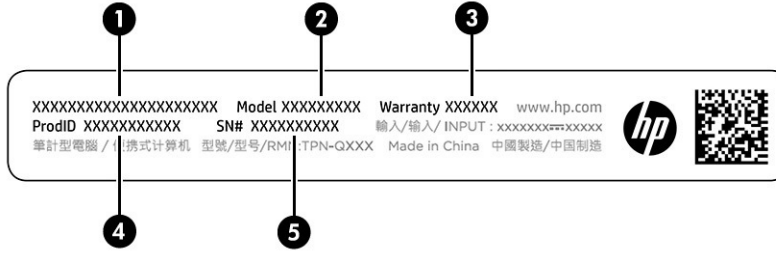


Tablo 2-11 Servis etiketi bileşenleri

Bileşen
(1) Seri numarası
(2) Ürün kimliği
(3) HP ürün adı ve model numarası

**Tablo 2-12 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Ürün kimliği
(4) Seri numarası
(5) Garanti süresi

**Tablo 2-13 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Garanti süresi
(4) Ürün kimliği
(5) Seri numarası

- Yasal düzenleme etiketleri—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlarlar.

- Kablosuz sertifikası etiketleri: İsteğe bağlı olarak kullanılabilir kablosuz cihazlarla ilgili bilgileri ve cihazın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlarlar.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı gittiğiniz her yere götürebilirsiniz. Ama evde bile olsanız bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm, dünyaya bağlanmanıza yardımcı olur.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınızda bir veya daha fazla kablosuz cihazlar bulunabilir.

- **WLAN cihazı:** Bilgisayarı şirket ofislerindeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağ, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. Bilgisayarınızdaki WLAN cihazı, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- **HP Mobil Geniş Bant Modülü:** Daha geniş bir alanda olan kablosuz geniş alan ağında (WWAN) kablosuz bağlantı sağlar. Mobil şebeke operatörleri, büyük coğrafi alanlarda baz istasyonu (cep telefonu kulelerine benzer) ağları kurarak eyaletlerin, bölgelerin, hatta ülkelerin tümünü etkin biçimde kapsama alanına dahil ederler.
- **Bluetooth® cihazı:** Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve fotoğraf makinesi gibi diğer Bluetooth özellikli cihazlara bağlanmak için bir kişisel alan ağı (PAN) oluşturur. PAN'da her cihaz doğrudan diğer cihazlarla iletişim kurar ve cihazlar görece olarak yakın (genellikle birbirlerine 10 m [yaklaşık 33 ft] uzaklıkta) olmalıdırlar.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Bir veya daha fazla özelliği kullanarak bilgisayarınızdaki kablosuz cihazları denetleyebilirsiniz.

- Uçak modu tuşu (*kablosuz düğmesi* veya *kablosuz tuşu* olarak da adlandırılır)
- İşletim sistemi denetimleri

Uçak modu tuşu

Bilgisayarın bir uçak modu tuşu, bir veya daha fazla kablosuz cihazı ve bir veya iki kablosuz ışığı olabilir. Bilgisayarınızdaki kablosuz cihazların tamamı fabrikada etkinleştirilmiştir.

Kablosuz ışığı, kablosuz cihazlarınızın genel güç durumunu belirtir, tek tek cihazların durumunu belirtmez.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.

WLAN'e bağlanma

Bu prosedürle WLAN'e bağlanabilmek için önce internet erişimi ayarlamanız gerekir.



NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için bir internet servis sağlayıcısı (İSS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için yerel bir İSS'ye başvurun. İSS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

1. WLAN cihazının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin ve ardından kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.

Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.



NOT: Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.



NOT: Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı göremiyorsanız:

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
2. **Wi-Fi**'yi seçin, sonra da **Bilinen ağları yönet**'i seçin.
3. **Ağ Ekle**'yi seçin.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesine sağ tıklayarak bağlantının adını ve durumunu doğrulayın.



NOT: Çalışma mesafesi (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendiricinin üreticisine, duvarlardan ve diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan parazitlere veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellere bağlıdır.

HP Mobil Geniş Bant'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Mobil Geniş Bant bilgisayarınız, mobil geniş bant hizmeti için yerleşik destek içerir. Yeni bilgisayarınız, bir mobil operatörün ağıyla kullanıldığında size Wi-Fi erişim noktası bulmanız gerekmeden internete bağlanma, e-posta gönderme veya kurumsal ağınıza bağlanma özgürlüğü sağlar.

Mobil geniş bant servisini etkinleştirmek için HP Mobil Geniş Bant Modülü IMEI numarasına ve/veya MEID numarasına ihtiyacınız olabilir. İlgili numara, bilgisayarınızın alt kısmında, pil yuvasının içinde, servis kapağının altında ya da ekranın arka kısmında yer alan bir etiket üzerinde olabilir.

1. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesine sağ tıklayın.
2. **Ağ ve İnternet ayarları** ögesini seçin.
3. **Ağ ve İnternet** bölümünün altında **Hücre**'i ve sonra mevcut seçenekleri seçin.

Bazı mobil şebeke operatörleri, abone kimlik modülü (SIM) kartının kullanılmasını gerekli kılar. SIM kart, şebeke bilgilerinin yanı sıra kişisel kimlik numarası (PIN) gibi sizinle ilgili temel bilgileri içerir. Bazı bilgisayarlarda önceden takılmış bir SIM kart bulunur. SIM kart önceden takılı değilse bilgisayarınızla birlikte verilen HP Mobil Geniş Bant belgeleri arasında verilebilir veya mobil şebeke operatörü bilgisayardan ayrı olarak verilebilir.

HP Mobil Geniş Bant ve tercih edilen mobil şebeke operatöründe servisin nasıl etkinleştirileceği hakkında bilgi için bilgisayarınızdaki HP Mobil Geniş Bant bilgilerine başvurun.

eSIM'i kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınız eSIM ile donatılmış olabilir. eSIM, yaygın olarak kullanılan SIM'in belirli operatörlerden farklı profiller indirmek için kullanılabileceğiniz programlanabilir bir versiyonudur.

eSIM, hücresele veri bağlantısı üzerinden internete bağlanmanıza olanak tanır. eSIM kullandığınızda mobil operatörünüzden SIM kart almanıza gerek kalmaz. Ayrıca mobil operatörler ve veri planları arasında hızlıca geçiş yapabilirsiniz. Örneğin, işiniz için bir hücresele veri planınız ve kişisel kullanım için başka bir mobil operatörle farklı bir planınız bulunabilir. Seyahat halindeyken söz konusu bölgede planlar sunan bir mobil operatör olarak daha fazla yere bağlanabilirsiniz.

eSIM'leri iki şekilde uygulayabilirsiniz:

- eSIM yongası katıştırılabilir (eUICC). Bu durumda dizüstü bilgisayar, birincisi eUICC ve ikincisi bir SIM kart yuvasında yer alan standart veya nano SIM kart olmak üzere çift SIM'li olarak çalışır. Tek seferde sadece bir SIM etkin olabilir.
- Çıkarılabilir fiziksel bir eSIM, standart bir mikro veya nano SIM kart gibi SIM kart tepsisine yerleştirilir. Ancak eSIM tek bir operatörle sınırlı değildir (fiziksel boş eSIM).

Hücresele veriyi kullanarak internete bağlanmak için bir eSIM profili eklemeniz gerekir. Profil eklemek, SIM profillerini yönetmek ve eSIM'i nasıl kullanacağınızı öğrenmek için <https://www.support.microsoft.com> adresine gidip arama çubuğuna **eSIM kullanma** yazın.

GPS kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınızda bir Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS) cihazı olabilir. GPS uyduları, GPS donanımlı sistemlere konum, hız ve yön bilgileri sağlar.

GPS'i etkinleştirmek için Konum ayarı bölümünün altında konumun etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

- Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **konum** yazın, **Konum gizlilik ayarları**'nı seçin ve ardından bir ayar seçin.

Bluetooth özellikli kablosuz cihazları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth cihazı, elektronik cihazları bağlamada kullanılan geleneksel fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar.

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme cihazları (yazıcı, kamera)
- Ses cihazları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth cihazlarını bağlama

Bir Bluetooth cihazını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğunda **Arama** simgesini seçin, arama kutusuna **bluetooth** yazın ve sonra **Bluetooth ve diğer aygıt ayarları**'nı seçin.
2. Zaten etkin değilse **Bluetooth**'u etkinleştirin.
3. **Aygıt ekle** öğesini seçin, ardından **Bir aygıt ekle** iletişim kutusunda **Bluetooth** öğesini seçin.
4. Cihazınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Cihaz doğrulaması gerekiyorsa bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz cihazda, cihazınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme koduyla eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için cihazla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Cihazınız listede görünmüyorsa cihazda Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı cihazlarda ek gereksinimler bulunabilir; cihazla birlikte verilen belgelere bakın.

Kablolu bir ağa (LAN) bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

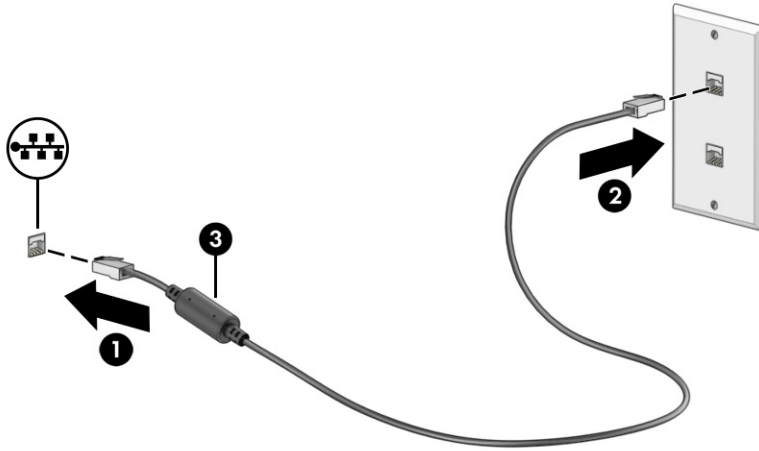
Bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız (yani kablosuz olarak çalışmak istemiyorsanız) veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

Bilgisayarınızda bir RJ-45 (ağ) bağlantı noktası yoksa bir LAN ağına bağlanmak için bir ağ kablosu ve ağ jakı ya da isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa kablounun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici cihazlar da bağlayabilirsiniz.

Kamerayı kullanma

Bilgisayarınızda diğer insanlarla çalışmak veya oyun oynamak için iletişim kurmanızı sağlayan bir ya da birden fazla kamera bulunur. Kameralar ön, arka veya açılır kamera olabilir.

Ürününüzde hangi kameranın ya da kameraların bulunduğunu belirlemek için bkz. [Bilgisayarınızı tanımaya başlama, sayfa 3](#).

Birçok kamera görüntülü sohbet etmenize, video ve durağan görüntüler kaydetmenize izin verir. Bazıları aynı zamanda HD (yüksek tanımlı) özelliği, oyun uygulamaları veya Windows Hello gibi yüz tanıma yazılımı sunar. Windows Hello'yu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma, sayfa 43](#).

Belirli ürünlerde aynı zamanda kamerayı kapatarak kamera gizliliğinizi de bir üst seviyeye taşıyabilirsiniz. Kamera, varsayılan olarak açıktır. Kameranızı kapatmak için kamera gizlilik tuşuna basın. Kamera gizliliği ışığı yanar. Kamerayı yeniden açmak için tuşa tekrar basın.

Kameranızı kullanmak için görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **kamera** yazın ve ardından uygulamalar listesinden **Kamera** ögesini seçin.



NOT: Kamera uygulamasını ilk kez açtığınızda Kameranın tam konumunuza erişip erişemeyeceğini seçmeniz gerekir.

Ses özelliklerini kullanma

Müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı yapabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak için ses ve video karıştırabilirsiniz. Ayrıca bilgisayarda müzik CD'leri çalabilir (belirli ürünlerde) ya da CD'leri çalmak için harici bir optik sürücü bağlayabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için hoparlör veya kulaklık gibi harici ses cihazları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki veya bir yerleştirme istasyonundaki USB bağlantı noktasına ya da ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) birleşik jakına bağlayarak bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin. Bilgisayara yüksek tanımlı hoparlör bağlamak için bkz. [HDMI sesi yapılandırma, sayfa 25](#). Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Kulaklıkları bağlama

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) birleşik jakına bağlayabilirsiniz.

⚠ UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

- Görev çubuğunda **Arama** simgesini seçin, arama kutusuna `HP Documentation` yazın ve sonra **HP Documentation**'a tıklayın.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofonlu kulaklık bağlama

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara *mikrofonlu kulaklık* denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) birleşik jakına kablolu mikrofonlu kulaklık bağlayabilirsiniz.

⚠ UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

- Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `HP Documentation` yazın ve ardından **HP Documentation** ögesini seçin.

Bilgisayarınıza kablosuz mikrofonlu kulaklık bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses cihazlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarları

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için bu adımları uygulayın.

1. Görev çubuğundaki **Arama** simgesini seçin, arama kutusuna `kontrol paneli` yazın, ardından **Kontrol Paneli**'ni seçin.
2. **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Ses ayarları

Bilgisayarınızda Bang & Olufsen, B&O veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

- Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `audio control` yazın ve ardından sisteminize ait ses kontrol panelini seçin.

Video özelliklerini kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü cihazıdır.

İzleme kalitesini artırmak için bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.



ÖNEMLİ: Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> konumuna gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

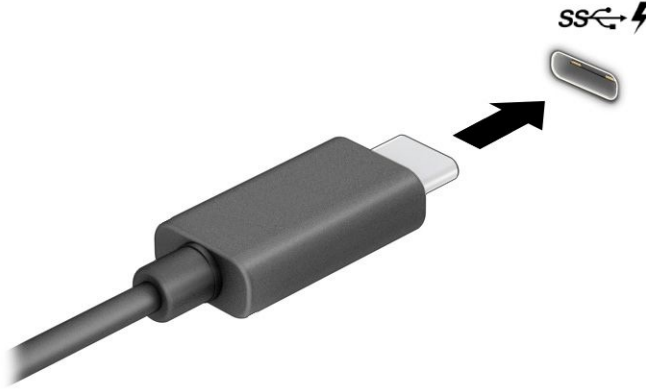
Bir USB Type-C kablosu kullanarak bir DisplayPort cihazını bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

Harici bir DisplayPort cihazında yüksek çözünürlüklü bir video veya ekran çıkışı görmek için DisplayPort cihazını yönergelere uygun şekilde bağlayın.



NOT: Bilgisayarınıza bir USB Type-C DisplayPort (DP) cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosuna ihtiyacınız vardır.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB SuperSpeed bağlantı noktasına ve DisplayPort konektörüne takın.



2. Kablonun diğer ucunu harici DisplayPort cihazına bağlayın.
3. Dört ekran durumu arasında geçiş yapmak için Windows tuşu + **P** tuşlarına basın:
 - **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

Windows tuşu + **p** tuşlarına her bastığınızda ekran durumu değişir.



NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Sistem**'i, sonra da **Ekran**'ı seçin. **Ölçek ve düzen** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** ögesini seçin.

HDMI kablosu kullanarak video cihazları bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) kabloları, gelişmiş ses ve video için yüksek çözünürlüklü cihazları bağlar.

HDMI kullanarak bilgisayarınıza yüksek çözünürlüklü TV veya monitör bağlama

Bilgisayar ekran görüntüsünü yüksek çözünürlüklü bir TV veya monitörde görüntülemek için yönergeleri izleyerek yüksek çözünürlüklü cihazı bağlayın.

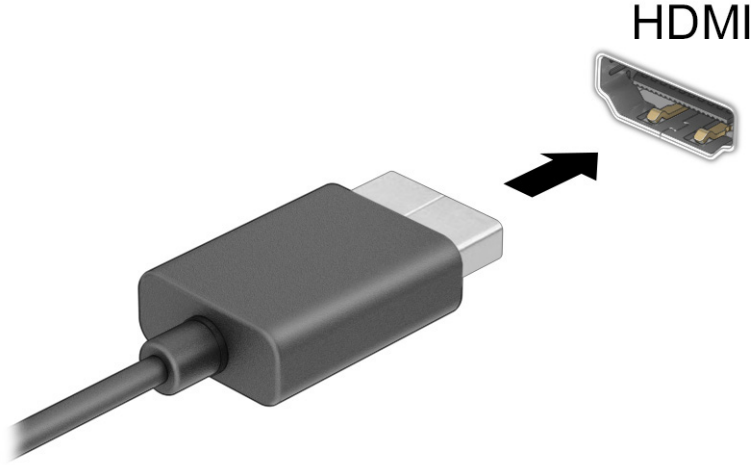


NOT: Bilgisayarınıza bir HDMI cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir HDMI kablosu edinmeniz gerekir.

1. HDMI kablosunun bir ucunu bilgisayardaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.



NOT: HDMI bağlantı noktası şekli ürüne göre farklılık gösterebilir.



2. Kablonun diğer ucunu yüksek çözünürlüklü televizyona veya monitöre bağlayın.
3. Dört ekran durumu arasında geçiş yapmak için Windows tuşu + **p** tuşlarına basın:
 - **Yalnızca bilgisayar ekranı:** Ekran görüntüsünü yalnızca bilgisayarda görüntüleme.
 - **Yinele:** Ekran görüntüsünü aynı anda hem bilgisayarda hem de harici cihazda görüntüleme.
 - **Uzat:** Ekran görüntüsünü hem bilgisayarda hem de harici cihaza uzatılmış şekilde görüntüleme.
 - **Yalnızca ikinci ekran:** Ekran görüntüsünü yalnızca harici cihazda görüntüleme.

Windows tuşu + **p** tuşlarına her bastığınızda ekran durumu değişir.



NOT: Özellikle **Uzat** seçeneğini belirlediyseniz en iyi sonuçları almak için harici cihazın ekran çözünürlüğünü aşağıda gösterildiği gibi artırın. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Sistem**'i, sonra da **Ekran**'ı seçin. **Ölçek ve düzen** seçeneği altından uygun çözünürlüğü seçtikten sonra **Değişiklikleri koru** öğesini seçin.

HDMI sesi yapılandırma

HDMI, yüksek çözünürlüklü video ve ses özelliklerini destekleyen tek görüntü arabirimidir.

HDMI sesini açma

Bilgisayara bir HDMI TV bağladıktan sonra, bu yöntemi uygulayarak HDMI sesi açabilirsiniz.

1. Görev çubuğunun en sağında, bildirim alanında yer alan **Hoparlörler** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Ses Ayarları**'nı ve daha sonra **Daha fazla ses ayarı**'nı seçin.
2. **Kayıttan yürütme** sekmesinde, dijital çıkış cihazının adını seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'i seçin.

Sesi bilgisayar hoparlörlerine döndürme

Ses yayını bilgisayar hoparlörlerine geri döndürmek için bu adımları izleyin.

1. Görev çubuğunun en sağında, bildirim alanında yer alan **Hoparlörler** simgesine sağ tıklayın, sonra da **Ses Ayarları**'nı ve daha sonra **Daha fazla ses ayarı**'nı seçin.
2. **Kayıttan Yürütme** sekmesinde, **Hoparlörler**'i seçin.
3. **Varsayılan Yap**'ı, sonra **Tamam**'i seçin.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Miracast® uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **bağlan** yazın ve ardından **Bir kablosuz ekrana bağlan**'ı seçin.
2. **Ölçek ve düzen** altında, **Kablosuz bir ekrana bağlan**'ın yanındaki **Bağlan**'a tıklayın.
3. Bir ayar seçin ve sonra ekrandaki talimatları izleyin.

Veri aktarımını kullanma

Bilgisayarınız, USB cihazınızdan fotoğraf, video ve film aktarımı yaparak bilgisayarınızda görüntülemenize olanak veren güçlü bir eğlence cihazıdır.

İzleme keyfinizi artırmak için bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktalarından birini kullanarak cep telefonu, kamera, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi bir USB cihazını takın ve dosyaları bilgisayarınıza aktarın.



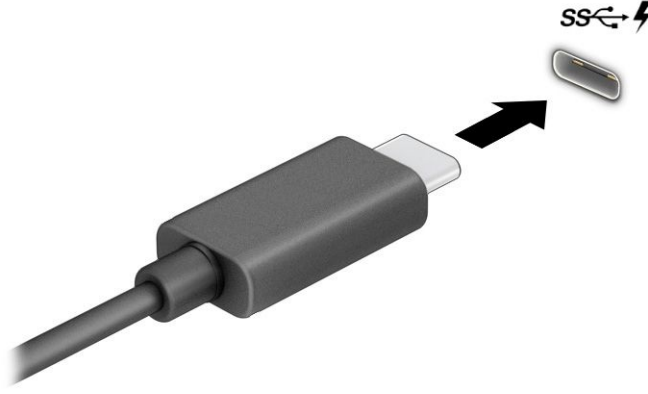
ÖNEMLİ: Harici cihazın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

USB Type-C özelliklerinin kullanımı hakkında bilgi için <http://www.hp.com/support> konumuna gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun.

Cihazları bir USB Type-C bağlantı noktasına bağlama (yalnızca belirli ürünlerde)

Bilgisayarınıza bir USB Type-C cihazı bağlamak için ayrıca satın alınan bir USB Type-C kablosu edinmeniz gerekir.

1. USB Type-C kablosunun bir ucunu bilgisayardaki USB Type-C bağlantı noktasına bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu harici cihaza bağlayın.

5 Ekranda gezinme

Bilgisayar modeline bağılı olarak, bilgisayar ekranında bir veya daha fazla yöntem kullanarak gezinebilirsiniz.

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanın.
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanın.
- İsteğe bağılı bir fare veya klavye (ayrıca satın alınır) kullanın.
- Ekran klavyesi kullanın.
- İşaret çubuğu kullanın.

Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Sol ve sağ dokunmatik yüzey düğmelerini harici faredeki karşılık gelen düğmeler gibi de kullanabilirsiniz. Bir dokunmatik ekranda gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

Hareketleri özelleştirmek ve nasıl çalıştıklarıyla ilgili videoları izlemek için görev çubuğunda **Arama** simgesini seçin, arama kutusuna **denetim masası** yazın ve **Denetim Masası**'nı ve ardından **Donanım ve Ses**'i seçin. **Cihazlar ve Yazıcılar** altında **Fare**'yi seçin.

Bazı ürünler, gelişmiş hareketi işlevselliği sağlayan bir hassas dokunmatik yüzey içerir. Hassas dokunmatik yüzeyiniz olup olmadığını belirlemek ve daha fazla bilgi için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Bluetooth ve cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik Yüzey**'i seçin.



NOT: Aksi belirtilmedikçe, hareketler hem dokunmatik yüzey hem de dokunmatik ekranda kullanılabilir.

Dokunma

Ekranda bir öğenin üzerine gelin, sonra bir parmağınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Herhangi bir öğeyi açmak için üzerine çift dokunun.

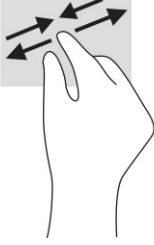


İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma

İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.

- İki parmağınızı birlikte dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana yerleştirip, ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



İki parmakla kaydırma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Bir sayfada veya görüntüde yukarı, aşağı ya da yanlara doğru hareket etmek için iki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirip yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



İki parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

İki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına dokunarak seçilen nesneye yönelik seçenekler menüsünü açın.

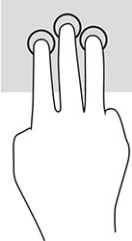


NOT: İki parmakla dokunma, bir fareyle sağ tıklama işlevinin aynısını gerçekleştirir.



Üç parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

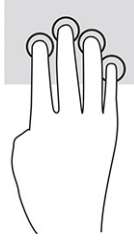
Üç parmakla dokunma, varsayılan olarak görev çubuğu arama kutusunu açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına üç parmağınızla dokununuz.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Bluetooth ve cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla dokunma (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla dokunma Eylem Merkezini açar. Hareketi yapmak için dokunmatik yüzey alanına dört parmağınızla dokunun.

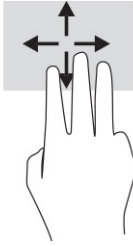


Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Bluetooth ve cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Dokunma Eylemleri** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Üç parmakla çekme (dokunmatik yüzey ve hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, üç parmakla kaydırma açık uygulamalarla masaüstü arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 3 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 3 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Açık pencereler arasında geçiş yapmak için 3 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.



Bu hareketin hassas dokunmatik yüzey üzerindeki işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Bluetooth ve cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Üç parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Dört parmakla çekme (hassas dokunmatik yüzey)

Varsayılan olarak, dört parmakla kaydırma açık masaüstleri arasında geçiş yapar.

- Tüm açık pencereleri görmek için 4 parmağınızı kendinizden uzağa doğru itin.
- Masaüstünü görüntülemek için 4 parmağınızı kendinize doğru çekin.
- Masaüstleri arasında geçiş yapmak için 4 parmağınızı sola veya sağa doğru çekin.

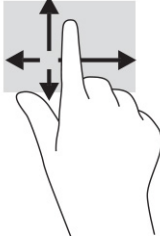


Bu hareketin işlevini değiştirmek için **Başlat**'ı, **Ayarlar**'ı, **Bluetooth ve cihazlar**'ı ve ardından **Dokunmatik yüzey**'i seçin. **Dört parmak hareketleri**'nin altında **Kaydırmalar** kutusunda bir hareket ayarı seçin.

Tek parmakla kaydırma (dokunmatik ekran)

Tek parmakla kaydırma hareketini kullanarak kaydırma yapın veya listeler ve sayfalar arasında gezinin ya da bir nesneyi taşıyın.

- Ekran üzerinde kaydırma yapmak için, bir parmağınızı ekranın üzerinde hareket etmek istediğiniz yönde hafifçe kaydırın.
- Taşımak istediğiniz nesneyi, parmağınızı üzerinde basılı tutarak sürükleyin.



İsteğe bağlı bir klavye veya fare kullanma

İsteğe bağlı klavye veya fareyle yazabilir, öğeleri seçebilir, ekranı kaydırabilir ve dokunma hareketleriyle aynı işlevleri gerçekleştirebilirsiniz. Klavye, işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

Bir ekran klavyesi kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli ürünlerde ekran klavyesi vardır.

1. Ekran klavyesini görüntülemek için görev çubuğundaki bildirim alanının en sağında yer alan klavye simgesine dokunun.
2. Yazmaya başlayın.



NOT: Önerilen kelimeler ekran klavyesinin üstünde gösterilebilir. Bir kelimeyi seçmek için kelimeye dokunun.



NOT: İşlem ve kısayol tuşları, ekran klavyesinde görüntülenmez ve çalışmaz.

6 Gücü yönetme

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

Bu bölümde açıklanan güç yönetim özelliklerinden bazıları bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Uyku ve Hazırda Bekletme'yi kullanma

Windows, Uyku ve Hazırda Bekletme olmak üzere iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayar Uyku durumundayken birkaç iyi bilinen güvenlik açığı bulunmaktadır. İzinsiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini engellemek için HP, bilgisayarınızın fiziksel olarak elinizde olmadığı zamanlarda her zaman Uyku yerine Hazırda Bekletmeyi başlatmanızı önerir. Bu işlem, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

 **ÖNEMLİ:** Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici ortam kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

- **Uyku:** Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 31](#).
- **Hazırda Bekletme:** Hazırda bekletme durumu, pil kritik düzeye erişirse veya bilgisayar uzun bir süre Uyku durumunda kalmışsa otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumunu elle de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 32](#).

Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Uyku durumunu birçok şekilde başlatabilirsiniz.

- **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.
- Ekranı kapatın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Uyku kısayol tuşuna basın (yalnızca belirli ürünlerde); örneğin, **fn+f1** veya **fn+f12**.
- Güç düğmesine kısa süreyle basın (yalnızca belirli ürünlerde).

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:

- Güç düğmesine kısa süreyle basın.
- Bilgisayar kapalıysa ekranı kaldırın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Klavyedeki bir tuşa basın (yalnızca belirli ürünlerde).
- Dokunmatik yüzeye dokunun (yalnızca belirli ürünlerde).

Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.



NOT: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmekten önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz:

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, **güç** yazın ve ardından **Bir güç planı seçin** öğesini seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmelerinin yapacaklarını seçin** öğesini seçin (ifade ürüne göre farklılık gösterebilir).
3. Ürünüze bağlı olarak, Hazırda Bekletme pil gücüyle veya harici güç için aşağıdaki yollardan biriyle etkinleştirebilir:
 - **Güç düğmesi:** **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Güç düğmesine bastığımda** öğesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - **Uyku düğmesi** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Uyku düğmesine bastığımda** öğesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - **Kapak** (yalnızca belirli ürünlerde): **Güç ve uyku düğmeleri ve kapak ayarları** altında (sözcükler ürüne göre değişebilir), **Kapağı kapattığımda** öğesini seçin, sonra **Hazırda Beklet**'i seçin.
 - **Güç menüsü:** **Şu anda kullanılmayan Ayarları değiştir** öğesini seçin ve ardından **Kapatma ayarları** altında **Hazırda Beklet** onay kutusunu seçin.

Güç menüsüne **Başlat** düğmesi seçilerek erişilebilir.

4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Hazırda Bekletme durumunu başlatmak için adım 3'te etkinleştirdiğiniz yöntemi kullanın.

Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süreyle basın.



NOT: Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız çalışmalarınız ekrana geri dönmekten önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Bilgisayarı kapatma

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları kapatır, ardından ekranla bilgisayarı kapatır.



ÖNEMLİ: Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Uzun süre kullanılmayacak ve harici güç bağlantısı kesik olacaksa bilgisayarı kapatın.

Önerilen yordam Windows'un Bilgisayarı Kapat komutunu kullanmaktır.



NOT: Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku ya da Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra **Bilgisayarı Kapat**'ı seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra **Bilgisayarı kapat**'ı seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarınızda kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil (yalnızca belirli ürünlerde) varsa bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve ardından pili çıkarın.

Güç simgesini kullanma

Farklı Güç simgeleri, bilgisayarın pille veya harici güç kaynağıyla çalıştığını gösterir. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiyse fare işaretçisini simgenin üzerine getirmek bir ileti görüntüler.

Güç simgesi , Windows görev çubuğunda yer alır. Güç simgesi, güç ayarlarına kolayca erişmenize ve kalan pil şarjını görüntülemenize olanak sağlar.

- Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.
- Güç ve pil ayarlarını görüntülemek için **Güç**  simgesine sağ tıklayın, sonra da **Güç ve uyku ayarları**'nı seçin.

Pil gücüyle çalışma

Bilgisayarda şarj edilmiş bir pil varsa ve bilgisayar harici güce bağlı değilse pil gücüyle çalışır. Bilgisayar kapalıyken ve harici güç kaynağı bağlantısı kesildiğinde, bilgisayardaki pil yavaş yavaş boşalır. Pil düşük veya kritik pil düzeyine eriştiğinde bilgisayar bir ileti görüntüler.

 **UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.

Bilgisayarın pil ömrü güç yönetimi ayarları, bilgisayarda çalıştırılan programlar, ekran parlaklığı, bilgisayara takılı harici cihazlar ve diğer etkenlere bağlı olarak değişir.

 **NOT:** Belirli bilgisayar ürünleri, pilin şarj ömrünü korumak için grafik denetleyiciler arasında geçiş yapabilir.

HP Hızlı Şarj'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Hızlı Şarj özelliği, bilgisayarınızın pilini hızlı biçimde şarj etmenizi sağlar. Şarj süresi ± 10 oranında değişebilir. Kalan pil şarjı 0 ve %50 arasında olduğunda, bilgisayar modelinize bağlı olarak, pil tam kapasitesinin %50'sine 30–45 dakika içerisinde şarj olacaktır.

HP Hızlı Şarj özelliğini kullanmak için bilgisayarınızı kapatın ve ardından AC adaptörünü bilgisayarınıza ve harici güç kaynağına bağlayın.

Pil şarjını gösterme

Bilgisayarınız yalnızca pil gücüyle çalışırken, pil şarjını düzenli olarak kontrol edin.

Kalan pil şarjının yüzdesini görüntülemek için fare işaretçisini **Güç** simgesinin  üzerine getirin.

HP Support Assistant'ta pil bilgilerini bulma (yalnızca belirli ürünlerde)

Pil bilgilerine birkaç şekilde erişebilirsiniz.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Fixes & Diagnostics** (Onarımlar ve Tanılama) ögesini, **Check your battery** (Pilinizi kontrol edin) ögesini ve ardından **Launch** (Başlat) ögesini seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

HP Support Assistant, pil hakkında aşağıdaki araçları ve bilgileri sağlar:

- HP Pil Denetimi
- Pil türleri, teknik özellikler, kullanım ömürleri ve kapasite hakkında bilgiler

Pil gücünü tasarruflu kullanma

Pil gücünü muhafaza ettiğinizden ve pil ömrünü en üst düzeye çıkardığınızdan emin olun.

- Ekran parlaklığını düşürün.
- Kullanmadığınız zaman kablosuz cihazları kapatın.
- Harici bir güç kaynağına bağlı olmayan ve kullanılmayan harici cihazları (USB bağlantı noktasına bağlı bir harici sabit sürücü gibi) çıkarın.
- Kullanmadığınız harici ortam kartlarını durdurun, devre dışı bırakın veya çıkarın.
- Çalışmanızın başından ayrılmadan önce, Uyku durumunu başlatın veya bilgisayarı kapatın.

Düşük pil düzeylerini belirleme

Bilgisayarın kullanabileceği tek güç kaynağı olan pil düşük veya kritik pil düzeyine geldiğinde, pil ışığı ve güç simgesi düşük pil düzeyi bildirimi gösterir.

- Pil ışığı (yalnızca belirli ürünlerde) düşük veya kritik pil düzeyini gösterir.

– veya –

- Güç simgesi , düşük veya kritik pil bildirimini gösterir.



NOT: Güç simgesiyle ilgili ek bilgi için bkz. [Güç simgesini kullanma, sayfa 33](#).

Bilgisayar, kritik pil düzeyi için aşağıdaki işlemleri yapar:

- Hazırda Bekletme durumu devre dışıysa ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa kısa bir süre Uyku durumunda kalıp kapatılır ve kaydedilmemiş bilgileriniz kaybedilir.
- Hazırda Bekletme etkinse ve bilgisayar açıksa veya Uyku durumundaysa bilgisayar Hazırda Bekletme'yi başlatır.

Düşük pil düzeyini çözümüleme

Düşük pil düzeyi durumlarını hızla çözümleyebilirsiniz.

Harici güç varken düşük pil düzeyini çözümüleme

Aşağıdakilerden birini bilgisayara ve harici güce bağlayın.

- AC adaptörü
- İsteğe bağlı yerleştirme cihazı veya genişletme ürünü
- HP'den aksesuar olarak satın alınan isteğe bağlı güç adaptörü

Herhangi bir güç kaynağı yokken düşük pil düzeyini çözümüleme

Çalışmanızı kaydedip bilgisayarı kapatın.

Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkamadığında düşük pil düzeyini çözümüleme

Pil düzeyi düşükse ve bilgisayarı hazırda bekletme durumundan çıkaramıyorsanız AC adaptörünü bağlayın.

1. AC adaptörünü bilgisayara ve harici güce bağlayın.
2. Güç düğmesine basarak Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

Fabrikada mühürlenmiş pil

Pilin durumunu izlemek için veya pilde artık şarj kalmadıysa HP Support Assistant uygulamasındaki HP Pil Denetimi'ni çalıştırın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

2. **Fixes & Diagnostics** (Onarımlar ve Tanılama) ögesini, **Check your battery** (Pilinizi kontrol edin) ögesini ve ardından **Launch** (Başlat) ögesini seçin. HP Pil Denetimi, pilinizin değiştirilmesi gerektiğini belirtiyorsa desteğe başvurun.

Bu ürünlerdeki pil veya piller kullanıcıların kendisi tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Harici güçle çalışma

Harici güç kaynağına bağlanma konusunda bilgi edinmek için bilgisayar kutusunda sağlanan *Kurulum Yönergeleri* posterine başvurun.

Bilgisayar, onaylı bir AC adaptörü veya isteğe bağlı bir yerleştirme cihazı ya da genişletme ürünüyle harici bir güç kaynağına bağlıyken pil gücünü kullanmaz.

⚠ UYARI! Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte sağlanan AC adaptörünü, HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya HP'den satın alınan uyumlu bir AC adaptörünü kullanın.

⚠ UYARI! Bilgisayarın pilini uçakta şarj etmeyin.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan biri geçerli olduğunda harici güç kaynağına bağlayın:

- Pili şarj veya kalibre ederken
- Sistem yazılımı yüklerken veya güncelleştirirken
- Sistem BIOS'unu güncelleştirirken
- Diske bilgi yazarken (yalnızca belirli ürünlerde)
- Dahili sabit sürücüsü olan bilgisayarlarda Disk Birleştiricisi'ni çalıştırırken
- Yedekleme veya kurtarma işlemi gerçekleştirirken

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda:

- Pil şarj olmaya başlar.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

Harici güç kaynağı bağlantısını çıkardığınızda:

- Bilgisayar pil gücüne geçer.
- Güç simgesinin  görünümü değişir.

7 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Düzenli bakım yapmak, bilgisayarınızı en ideal durumda tutar. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayarı temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayarı nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Disk Birleştiricisi'ni katı hal sürücülerinde çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **birleştir** yazın ve ardından **Sürücüler** **Birleştir ve İyileştir**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Ek bilgi için, Disk Birleştiricisi yazılımında Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **disk** yazın ve ardından **Disk Temizleme**'yi seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP 3D DriveGuard'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP 3D DriveGuard, bazı koşullarda sürücüyü park edip veri isteklerini durdurarak sabit sürücüyü korur.

- Bilgisayarı düşürürseniz
- Bilgisayar pil gücüyle çalışırken bilgisayarı ekranı kapalı olarak taşırsanız

Bu olaylardan herhangi birinden kısa süre sonra, HP 3D DriveGuard sabit sürücüyü normal çalışmasına geri döndürür.



NOT: Yalnızca dahili sabit sürücüler HP 3D DriveGuard tarafından korunur. İsteğe bağlı yerleştirme cihazına takılan veya USB bağlantı noktasına bağlı bir sabit sürücü, HP 3D DriveGuard tarafından korunmaz.



NOT: Katı hal sürücülerinde (SSD) hareketli parçalar olmadığından bu sürücüler için HP 3D DriveGuard gerekli değildir.

HP 3D DriveGuard durumunu belirleme

Bilgisayardaki sabit sürücü ışığının rengi, birincil ve/veya ikincil (yalnızca belirli ürünlerde) sabit sürücü yuvasındaki sürücünün beklemeye alındığını gösterecek şekilde değişir.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler, sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

İşletim sisteminize bağlı olarak, programları ve sürücülerini güncelleştirmek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

- [Programları ve sürücülerini güncelleştirme, sayfa 38](#)
- [Yalnızca programları güncelleştirme, sayfa 38](#)
- [Yalnızca sürücülerini güncelleştirme, sayfa 39](#)

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

Programları ve sürücülerini güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **support** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Dizüstü bilgisayarım**'in altında **Güncelleştirmeler**'i seçin. **Yazılım ve Sürücüler** penceresi açılır ve Windows güncelleştirmeleri denetler.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yalnızca programları güncelleştirme

Yalnızca programları güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. **Başlat** öğesini seçtikten sonra **Microsoft Store** öğesini seçin.
2. Sağ üst köşede profil resminizin yanındaki noktaları seçin ve ardından **İndirmeler ve güncelleştirmeler**'i seçin.
3. **İndirmeler ve güncelleştirmeler** sayfasında, **Güncellemeleri al**'ı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yalnızca sürücülerini güncelleştirme

Yalnızca sürücülerini güncelleştirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `windows update ayarları` yazın ve ardından **Windows Update ayarları**'nı seçin.
2. **Güncelleştirmeleri denetle**'yi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Windows yeni bir sürücü bulamazsa cihaz üreticisinin web sitesini ziyaret edin ve talimatları izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı düzenli olarak temizleyerek kir ve kalıntıları çıkarabilir ve cihazınızı en iyi şekilde çalışmaya devam etmesini sağlayabilirsiniz. Bilgisayarınızın dış yüzeylerini güvenli bir şekilde temizlemek için aşağıdaki bilgilerden yararlanın.

HP Easy Clean'i etkinleştirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Easy Clean, bilgisayar yüzeylerini temizlerken kazara giriş yapmanızı önlemenizi sağlar. Bu yazılım bilgisayarın tüm yüzeylerini temizleyebilmeniz için klavye, dokunmatik ekran ve dokunmatik yüzey gibi cihazları belirlenen bir süre boyunca devre dışı bırakır.

1. HP Easy Clean'i aşağıdaki yollardan birini kullanarak başlatın:
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** öğesini seçin.
– veya –
 - Görev çubuğundan **HP Easy Clean** simgesini seçin.
– veya –
 - **Başlat** menüsünü seçtikten sonra **HP Easy Clean** kutucuğunu seçin.
2. Cihazınızın kısa bir süre boyunca devre dışı bırakıldığından, bilgisayarınızdaki çok temas edilen, harici yüzeyleri temizlemede önerilen adımlar için bkz. [Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 39](#). Kiri ve kalıntıları çıkardıktan sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak yönergeler için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 40](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma

Kir ve kalıntının bilgisayarınızdan temizlenmesi için önerilen adımlar aşağıda sunulmaktadır.

Ahşap kaplama bilgisayarlar için bkz. [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 41](#).

1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.
2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.



DİKKAT: Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.

3. Mikrofiber bezi suyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.

 **ÖNEMLİ:** Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.

4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.

 **ÖNEMLİ:** Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girerse ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.

5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kurduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizleyerek zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak önerilen adımlar için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 40](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme

Dünya Sağlık Örgütü (WHO), viral solunum hastalıkları ve zararlı bakterilerin yayılmasını önlemek için yüzeylerin temizlenmesinin ve ardından dezenfekte edilmesinin en iyi uygulama olduğunu belirtmektedir.

Bilgisayarınızın dış yüzeylerini [Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 39](#), [Ahşap kaplamanın bakımı \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 41](#) veya her iki bölümde açıklanan adımları uygulayarak temizledikten sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. HP'nin temizlik yönergelerinde önerilen dezenfektan %70 izopropil alkol ve %30 sudan oluşan alkol solüsyonudur. Bu solüsyon, antiseptik alkol olarak da bilinir ve çoğu mağazaya satılır.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri dezenfekte etmek için bu adımları uygulayın:

1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.
2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.

 **DİKKAT:** Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.

3. Mikrofiber bezi %70 izopropil alkol ve %30 su karışımıyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.

 **DİKKAT:** Sprey yüzey temizleyiciler dahil, aşağıdaki kimyasalları veya bunları içeren herhangi bir çözeltiyi kullanmayın: çamaşır suyu, peroksitler (hidrojen peroksit dahil), aseton, amonyak, etil alkol, metilen klorür veya benzin, boya tineri, benzen ya da toluen gibi petrol bazlı malzemeler.

 **ÖNEMLİ:** Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.

4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.

 **ÖNEMLİ:** Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girerse ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek

aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.

5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kuruduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Ahşap kaplamanın bakımı (yalnızca belirli ürünlerde)

Ürününüzde yüksek kaliteli ahşap kaplama bulunabilir. Tüm doğal ahşap ürünlerde olduğu gibi, ürünün kullanım ömrü boyunca en iyi sonuçları elde etmek için doğru bakım önemlidir. Doğal ahşabın yapısından dolayı dokuda çeşitlilik ve hafif renk farklılıkları görmeniz normaldir.

- Ahşabı kuru, statik elektriklenmeyen mikrofiber bir bez veya güderi ile silin.
- Amonyak, metilen klorür, aseton, terebentin gibi maddeler veya diğer petrol bazlı çözeltiler içeren temizlik ürünlerinden kaçının.
- Ahşabı güneş ışığı veya rutubete uzun süre maruz bırakmayın.
- Ahşap ıslandığında, emici bir tüy bırakmayan bezle silerek kurutun.
- Ahşabı boyayabilecek veya rengini soldurabilecek her türlü maddeyle temastan kaçının.
- Ahşabı çizebilecek keskin nesneler veya sert yüzeylerle temastan kaçının.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizlemeye yönelik önerilen adımlar için [Bilgisayarınızdaki kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 39](#) bölümüne bakın. Kiri ve kalıntıları çıkardıktan sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak hijyen yönergeleri için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 40](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayar kargoya verme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı kargoyla gönderecekseniz ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlama:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Kapatın, sonra da tüm harici cihazları çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin bir yedeğini alın. Yedeği bilgisayardan ayrı yerde saklayın.
- Uçakla yolculuk yaparken bilgisayarınızı yanınıza alın; diğer valizlerinizle birlikte bagaja vermeyin.

 **ÖNEMLİ:** Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Manyetik alana sahip güvenlik cihazlarına örnek olarak, havaalanlarında içinden geçilmesi gereken cihazlar ve üst aramasında kullanılan el cihazları verilebilir. Havaalanı taşıyıcı bantları ve valiz ve çantaları kontrol eden benzer güvenlik cihazları, manyetik alan yerine, sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınlarını kullanır.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız uçak içinde bilgisayar kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin iznine bağlıdır.
 - Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine "KIRILACAK EŞYA" yazın.
 - Kablosuz cihazların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz cihazın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
 - Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerileri izleyin:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz yerler için uygun güç kablosu ve güç adaptörü gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.
-
- ⚠ UYARI!** Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın hasar görmesi riskini azaltmak amacıyla bilgisayar, bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücülerle birlikte çalıştırmayın.
-

8 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.



NOT: Bu bölümde listelenen bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Birkaç tür parola ayarlayabilirsiniz. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlayabilirsiniz.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için, her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyaya kaydetmeyin.
- Parolaları oluştururken program tarafından belirlenen gereksinimlere uyun.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, simgeler ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin ve parola ayarlarının tümünü kaldırın.



NOT: Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Windows'da parola oluşturma

Windows parolaları, bilgisayarınızı yetkisiz erişime karşı korumanıza yardımcı olabilir.

Tablo 8-1 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.

Tablo 8-1 Windows parolalarının türleri ve bunların işlevleri (devam)

Parola	İşlev
Yönetici parolası	Bilgisayar bileşenlerine yönetici düzeyi erişimi korur.
NOT: Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için bu parola kullanılamaz.	

Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama

BIOS parolaları, bilgisayarınız için ek güvenlik katmanları sağlar.

Tablo 8-2 BIOS parolalarının türleri ve bunların işlevleri

Parola	İşlev
Yönetici parolası	• Setup Utility'ye (BIOS) her erişiminizde girmeniz gerekir. • Yönetici parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir. • Açılış parolanızı unutursanız bilgisayar açamaz veya yeniden başlatamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

 **ÖNEMLİ:** Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:

- Bilgisayarlar veya klavyeli tabletler:
 - Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
- Klavyesiz tabletler:
 - a. Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından ses düzeyi artırma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -
 - Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından sesi azaltma düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - veya -
 - Tableti açın veya yeniden başlatın ve ardından Windows düğmesine hızlı bir şekilde basıp tutun.
 - b. **f10** tuşuna dokununuz.

2. Güvenlik'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişikliklerinizi kaydetmek için **Çıkış'ı**, **Değişiklikleri Kaydet ve Çık**'ı seçin ve ardından **Evet**'i seçin.

 **NOT:** Seçiminizi vurgulamak için ok tuşlarını kullanıyorsanız **enter** tuşuna basmanız gerekir.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

Windows Hello'yu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Parmak izi okuyucu veya kızılötesi kamera bulunan cihazlarda Windows Hello, parmak izinizle yüz kimliğinizi kaydetmenize ve bir PIN ayarlamanıza olanak sağlar. Kaydettikten sonra parmak izi okuyucunuzu, yüz kimliğinizi veya PIN'inizi kullanarak Windows'da oturum açabilirsiniz.

Windows Hello'yu kurma:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı, sonra **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. Parolanızı ayarlamadıysanız, diğer oturum açma seçeneklerini kullanabilmek için bir parola eklemeniz gerekir. **Parola**'yı seçin ve ardından **Ekle**'yi seçin.
3. **Yüz tanıma (Windows Hello)** veya **Parmak izi tanıma (Windows Hello)**'yu seçin ve ardından **Kurulum**'u seçin.
4. **Başlarken** öğesini seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyerek parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin ve bir PIN ayarlayın.



ÖNEMLİ: Parmak iziyle oturum açma sorunlarını önlemek için parmak izi okuyucuya parmak izinizi kaydederken parmağınızın her bölümünün kaydedildiğinden emin olun.



NOT: PIN uzunluğu sınırlı değildir. Varsayılan ayar yalnızca sayılardan oluşur. Alfabetik veya özel karakterler eklemek için **harfler ve semboller dahil et** onay kutusunu işaretleyin.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı e-postalara, ağa veya internete erişmek için kullandığınızda bilgisayarınız muhtemelen çeşitli bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz kalır. Bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren bir internet güvenliği yazılımının deneme teklifi önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. HP, bilgisayarınızı tam olarak korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmenizi veya seçeceğiniz bir virüsten koruma programını satın almanızı kesinlikle önerir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir veya anormal şekilde çalışmalarına neden olabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü algılayıp yok edebilir ve çoğu durumda, yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. HP, bilgisayarınızı tam olarak korumak için seçeceğiniz bir virüsten koruma programını kullanmanızı kesinlikle önerir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **support** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar ya da hem donanım hem yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları: Yalnızca yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları: Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev aığınız arasına yüklüdür.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler engellenir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.



ÖNEMLİ: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için, uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı ve ardından da **Windows Update**'i seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP TechPulse'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP TechPulse, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına olanak tanıyan bulut tabanlı bir BT çözümüdür.

HP TechPulse, cihazları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, cihazın durumunu takip eder ve cihaz ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.hpdaas.com/> adresine gidin.

Kablosuz ağınıza koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken ağınıza yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için cihaz üreticisinin yönergelerini izleyin.

9 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış cihazları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü cihaz türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.



NOT: Dönüştürülebilir bilgisayarlarda Setup Utility'yi başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve dizüstü bilgisayarınıza bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

Setup Utility'ye (BIOS) erişmek için çeşitli yöntemleri kullanabilirsiniz.



ÖNEMLİ: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **F10** tuşuna basın.

- veya -

Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hemen **ESC** tuşuna basın ve ardından Başlat menüsü görüntülendiğinde **F10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir. HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalar içinde yer alır. İndirilecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.

- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **support** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

- veya -

Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'ın altında **Teknik Özellikler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 48](#)).

2. **Main** (Ana) menüsünü seçin, sonra da BIOS sürümünü not edin.
 3. **Çıkış**'ı seçin, seçeneklerden birini belirleyin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows'da **ctrl+alt+s** tuşlarına basın.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için bkz. [BIOS güncelleştirmesine hazırlanma, sayfa 49](#).

BIOS güncelleştirmesine hazırlanma

BIOS güncelleştirmesini indirip yüklemeye başlamadan önce tüm önkoşullara uyduğunuzdan emin olun.



ÖNEMLİ: Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanılarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleştirme cihazına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Cihaz veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.



NOT: Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeye başlamadan önce ağ yöneticinize danışın.

BIOS güncelleştirmesini indirme

Önkoşulları inceledikten sonra BIOS güncelleştirmelerini kontrol edip indirebilirsiniz.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna **support** yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Güncelleştirmeler**'i seçin. **Güncelleştirmeler Denetleniyor** penceresi açılır ve Windows güncelleştirmeleri denetler.
 3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
 4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS güncelleştirmesini yükleme

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse bu adımları izleyin.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `dosya` yazın ve ardından **Dosya Gezgini** öğesini seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı .exe olan dosyaya (örneğin `dosyaadi.exe`) çift tıklayın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yüklemeyi tamamlayın.



NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

10 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

Bilgisayar donanımınızın düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için HP PC Hardware Diagnostics yardımcı programını kullanabilirsiniz. HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ve (yalnızca belirli ürünlerde) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adlı bir belenim özelliği olmak üzere üç sürüm bulunur.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 52](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde, seçili bileşen testleri için 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur. Klavye, fare veya ses ve video paleti gibi etkileşimli testler için arıza kimliğini almadan önce, sorun giderme adımlarını yerine getirmeniz gerekir.

- Arıza kimliğini aldıktan sonra birden fazla seçeneğiniz vardır:
 - Destek kaydı oluşturabileceğiniz Event Automation Service (EAS) sayfasını açmak için **İleri** ögesine tıklayın.
– veya –
 - QR kodunu mobil cihazınızla tarayın, bu sizi destek kaydı oluşturabileceğiniz EAS sayfasına götürür.
– veya –
 - Arıza kodunuzu kopyalayıp destek ekibine göndermek için 24 basamaklı arıza kimliğinin yanındaki kutuya tıklayın.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracı yüklendikten sonra araca HP Support Assistant uygulamasından veya Başlat menüsünden erişebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca HP Support Assistant üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini seçin, arama kutusuna `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
2. **Fixes & Diagnostics** (Onarımlar ve Tanılama) öğesini seçin.
3. **Run hardware diagnostics** (Donanım tanılamayı çalıştır) öğesini seçin, ardından **Launch** (Başlat) öğesini seçin.
4. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama testini durdurmak için **Cancel** (İptal) öğesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına Başlat menüsünden erişme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca Başlat menüsü üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. **Başlat** düğmesini, sonra da **Tüm uygulamalar**'ı seçin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.
3. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur. Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics Windows'u İndirin**'i seçin ve ardından bilgisayarınıza veya bir USB flash sürücüye indirmek için ilgili Windows tanılama sürümünü belirleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirebilirsiniz.

1. Masaüstünüzde Microsoft Store uygulamasını seçin ya da görev çubuğundaki **Ara** simgesini seçin ve ardından arama kutusuna `Microsoft Store` yazın.
2. HP PC Hardware Diagnostics Windows'u **Microsoft Store** arama kutusuna yazın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya USB flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows'u kurmak için bilgisayarınızda ya da USB flash sürücünde .exe dosyasının indirildiği klasöre gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı bazı ürünlerde HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüyü indirme, sayfa 54](#).

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanılayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur.

Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- **HP'ye başvurun** ögesini seçin, HP gizlilik yasal uyarısını kabul edin ve bir mobil cihazı kullanarak bir sonraki ekranda görünen arıza kimlik kodunu tarayın. Arıza kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

- veya -

Desteğe başvurun ve arıza kimlik kodunu verin.



NOT: Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için bu prosedürü uygulayın.

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 54.](#)

- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüye indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının USB flash sürücüye indirilmesi bazı durumlarda işe yarayabilir.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğundan, HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüye indirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) USB flash sürücüye indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, bir sunucuya indirebileceğiniz bir SoftPaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüye indirebilirsiniz.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin'i** ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Uzak UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak birçok özelleştirme gerçekleştirebilirsiniz.

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir zamanlama ayarlayın. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını depolamak için bir konum ayarlayın. Karşıya yüklemek için kullandığınız kullanıcı adı ve parolayı da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Advanced** (Gelişmiş) ögesini ve ardından **Settings** (Ayarlar) ögesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Exit** (Çıkış) ögesini seçin ve sonra ayarlarınızı kaydetmek için **Save Changes and Exit** (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) ögesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

11 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bilgilerinizi yedeklemek, bir geri yükleme noktası oluşturmak, bilgisayarınızı sıfırlamak, kurtarma medyası oluşturmak veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına geri yüklemek için Windows araçlarını ya da HP yazılımını kullanabilirsiniz. Bu standart prosedürleri uygulayarak bilgisayarınızı daha hızlı bir şekilde çalışır hale getirebilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Bu kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir.

Yedekleme için Windows araçlarını kullanma

HP, ilk kurulumundan hemen sonra bilgilerinizi yedeklemenizi önerir. Bu işlemi, Windows Yedekleme'yi harici bir USB flash sürücüsüyle yerel olarak veya çevrimiçi araçlar kullanarak yapabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft® Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturabilirsiniz.

Ayrıntılar için:

- <http://www.hp.com> adresine gidin, HP Cloud Recovery öğesini aratın ve sahip olduğunuz bilgisayarın türüyle eşleşen sonucu seçin.

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **ÖNEMLİ:** HP, HP kurtarma disklerini edinip kullanmaya başlamadan önce bilgisayarınızı geri yüklemek için [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri](#), sayfa 58'te yer alan talimatları izlemenizi önerir. Yakın tarihli bir yedekleme kullanmak, HP kurtarma disklerini kullanmaya kıyasla makinenizi çalışma durumuna daha erken getirebilir. Sistem geri yüklendikten sonra, ilk satın alma tarihinizden bu yana yayınlanan tüm işletim yazılımlarını yeniden yüklemek uzun sürebilir.

Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma

Masaüstü yüklenemezse sisteminizi kurtarmak için hem Windows dahilinde hem de dışında birçok araçtan yararlanabilirsiniz.

HP, [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri, sayfa 58](#) yardımıyla sisteminizi geri yüklemeye çalışmanızı önerir.

Sistem geri yükleme noktası oluşturma

Sistem Geri Yükleme Windows dahilinde sunulmaktadır. Sistem Geri Yükleme yazılımı, belirli bir noktada bilgisayardaki sistem dosyalarının ve ayarlarının geri yükleme noktalarını veya anlık görüntülerini otomatik ya da manuel olarak oluşturabilir.

Sistem Geri Yükleme'yi kullandığınızda bilgisayarınız, belirlediğiniz geri yükleme noktasındaki durumuna geri döner. Kişisel dosyalarınız ve belgeleriniz etkilenmez.

Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri

İlk yöntemi uyguladıktan sonra bir sonraki yönteme geçmeden sorunun halen devam edip etmediğini kontrol edin. Sorun devam etmiyorsa ikinci yöntemi uygulamak gereksiz olacaktır.

1. Microsoft Sistem Geri Yükleme'yi çalıştırın.
2. Bu Bilgisayarı Sıfırla'yı çalıştırın.



NOT: Her şeyi kaldır ve ardından Sürücüyü tamamen temizle seçeneklerinin tamamlanması birkaç saat sürebilir ve bilgisayarınıza hiçbir bilgi bırakamaz. Geri dönüşüm yapmadan önce bilgisayarınızı sıfırlamak için en güvenli yoldur.

3. HP kurtarma medyasını kullanarak kurtarın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery medyası kullanarak kurtarma, sayfa 58](#).

İlk iki yöntem hakkında daha fazla bilgi için Yardım Alın uygulamasına göz atın:

- **Başlat** düğmesini seçin, **Tüm uygulamalar**'ı seçin, **Yardım Al** uygulamasını seçin ve ardından gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.



NOT: Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma

Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenabilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir.

Ayrıntılar için bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 57](#).



NOT: Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: HP, HP kurtarma disklerini edinip kullanmaya başlamadan önce bilgisayarınızı geri yüklemek için [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri, sayfa 58](#)'te yer alan talimatları izlemenizi önerir. Yakın tarihli bir yedekleme kullanmak, HP kurtarma disklerini kullanmaya kıyasla makinenizi çalışma durumuna daha erken getirebilir. Sistem geri yüklendikten sonra, ilk satın alma tarihinizden bu yana yayınlanan tüm işletim yazılımlarını yeniden yüklemek uzun sürebilir.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyasıyla yeniden başlamıyorsa bilgisayarın önyükleme sırasını, yani başlangıç bilgileri için BIOS'ta listelenen cihaz sırasını değiştirebilirsiniz. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak optik sürücü veya USB flash sürücü arasından seçim yapabilirsiniz.



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.
 - Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletlerde, bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
 - Klavyesiz tabletlerde, tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.
 - veya -
 - Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.
3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi (OS) kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel cihaz sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ürününüzü bulmak ve belgelerinizin yerini belirlemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

12 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğın boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğeri elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğın deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
 - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri statik elektriğe karşı korumalı kaplarında tutun.
 - Pimlerle, uçlarla ve devrelerle temas etmekten kaçının. Elektronik bileşenlere olabildiğince az dokununuz.
 - Manyetik olmayan aletler kullanınız.
 - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltınız.
 - Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyunuz.
-

13 Belirtiler

Giriş gücü derecelendirmeleri ve çalıştırma belirtileri, bilgisayarınızla seyahat ettiğiniz veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlere yönelik faydalı bilgiler sağlar.

Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarınızı uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayarın ayrı bir DC güç kaynağıyla kullanabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

Tablo 13-1 DC güç belirtileri

Giriş Gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 2,5 A / 15 V dc @ 2 A – 30 W USB-C®
	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 5 A / 5 V dc USB-A bağlantı noktası @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V dc @ 11,8 A – 230 W
	19,5 V dc @ 16,92 A – 330 W
	20 V dc @ 14 A – 280 W



NOT: Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

Çalışma ortamı

Bilgisayarınızla seyahat ederken veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlerde faydalanabileceğiniz bilgiler için çalıştırma belirtilerini kullanın.

Tablo 13-2 Çalışma ortamı belirtileri

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F

Tablo 13-2 Çalışma ortamı belirtileri (devam)

Faktör	Metrik	ABD
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum yükseklik (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

14 Erişilebilirlik

HP'nin amacı, tek başına veya uygun üçüncü taraf yardımcı teknoloji (AT) cihazlarıyla veya uygulamalarla herkesin her yerde kullanabileceği ürünler, hizmetler ve bilgiler tasarlamak, üretmek ve piyasaya sunmaktır.

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 65](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır.

Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Bu bağlantılar, bulunduğunuz ülke veya bölgede varsa, çeşitli HP ürünlerinde yer alan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- HP Yaşlanma ve Erişilebilirlik: <http://www.hp.com> adresine gidin, arama kutusuna **Accessibility** (Erişilebilirlik) yazın. **Office of Aging and Accessibility** (Yaşlanma ve Erişilebilirlik Ofisi) ögesini seçin.
- HP bilgisayarlar: Windows ürünleri için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, **Search our knowledge** (Bilgilerimiz içinde arama yap) arama kutusuna **Windows Accessibility Options** (Windows Erişilebilirlik Seçenekleri) yazın. Sonuçlar içerisinde uygun işletim sistemini seçin.
- HP Alışveriş, HP ürünleri için çevre birimleri: <http://store.hp.com> adresine gidin, **Shop** (Alışveriş yap) ögesini seçin, sonra da **Monitors** (Monitörler) veya **Accessories** (Aksesuarlar) ögesini seçin.

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 68](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows ve Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Dünya çapında ülkeler, engellilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak için düzenlemeler yürürlüğe koymaktadır. Bu düzenlemeler geçmişten günümüze telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, belirli iletişimlere ve video oynatma özelliklerine sahip bilgisayar ve yazıcılar, bunların ilgili kullanıcı belgeleri ve müşteri desteği için geçerlidir.

Standartlar

ABD Erişim Kurulu; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engelliler için bilgiye ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimi düzenlemek için Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508'i oluşturmuştur.

Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

Avrupa Birliği, Direktif 376 ile birlikte EN 301 549 standardını kamuda ICT ürünlerinin satın alınmasına yönelik çevrimiçi araç seti olarak oluşturdu. Standartta ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan erişilebilirlik gereksinimleri, her bir gereksinim için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtilmektedir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur.

WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0, ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Avustralya](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Bu kuruluşlar, kurumlar ve kaynaklar; engelliler ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında faydalı bilgiler sunabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

Bu kuruluşlar, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi veren birçok kuruluştan bazılarıdır.

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok eğitim kurumu, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok kaynak, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart

- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

HP'ye özel bu bağlantılarda, engellilik ve yaşla ilgili sınırlamalar hakkında bilgiler sağlanmaktadır.

[HP Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu](#)

[HP Kamu Sektörü Satışları](#)

Desteğe başvurma

HP, engelli müşteriler için erişilebilirlik seçenekleriyle ilgili teknik destek ve yardım sunar.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.

Dizin

A

- AC adaptörü ve pil ışığı, belirleme 4
- ağ jakı, belirleme 3, 4
- ağa bağlanma 17
- alt taraftaki bileşenler 13
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 64
 - bulma 65

B

- bağlantı noktaları
 - HDMI 4, 24
 - HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed 5 Gbps bağlantı noktası 4
 - HP Uyku ve Şarj Etme ve DisplayPort çıkışı özellikli USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası 3
 - USB SuperSpeed 5 Gbps 4
 - USB Type-C 26
 - USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası ve DisplayPort konektörü 23
- bakım
 - Disk Birleştiricisi 37
 - Disk Temizleme 37
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 38
- belirtiler 61
- bileşenler
 - alt taraf 13
 - arka 14
 - dokunmatik yüzey 7
 - ekran 5
 - ışıklar 8
 - klavye alanı 6
 - sağ taraf 3
 - sol taraf 4
- bilgisayarı kapatma 32
- bilgisayarı kargoya verme 41
- bilgisayarınızı temizleme 39
 - ahşap kaplamanın bakımı 41
 - dezenfeksiyon 40
 - HP Easy Clean 39
 - kir ve kalıntıları temizleme 39
- bilgisayarınızın bakımını yapma 39

- bilgisayarla seyahat etme 14, 41
- BIOS
 - güncelleştirme 48
 - güncelleştirme indirme 49
 - Setup Utility'yi başlatma 48
 - sürümü belirleme 48
- Bluetooth cihazı 17, 19
- Bluetooth etiketi 14
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 66

C

- caps lock ışığı 8

Ç

- çalışma ortamı 62

D

- dahili mikrofonlar, belirleme 6
- denetim alanı 7
- Disk Birleştiricisi yazılımı 37
- Disk Temizleme yazılımı 37
- dokunma dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 27
- dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 27
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 27
 - kaydırma 30
 - tek parmakla kaydırma 30
- dokunmatik yüzey ayarlar 7
- kullanma 27
- dokunmatik yüzey alanı, belirleme 7, 8
- dokunmatik yüzey ayarları, ayarlama 7
- dokunmatik yüzey bileşenleri 7
- dokunmatik yüzey düğmeleri belirleme 7
- dokunmatik yüzey hareketleri
 - dört parmakla çekme 29
 - dört parmakla dokunma 29
 - iki parmakla dokunma 28
 - iki parmakla kaydırma 28
 - üç parmakla çekme 29

- üç parmakla dokunma 28
- dokunmatik yüzey ışığı, belirleme 7, 8
- dokunmatik yüzey tuşu 13
- dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri
 - dokunma 27
 - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 27
- dokunmatik yüzeyi kullanma 27
- donanım, bulma 3
- dört parmakla çekme dokunmatik yüzey hareketi 29
- dört parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 29
- duraklat işlem tuşu 12
- düğmeler
 - güç 10, 11
 - sağ dokunmatik yüzey 7
 - sol dokunmatik yüzey 7
- düşük mavi ışık modu 5
- düşük pil düzeyi 34

E

- ekran
 - gezinme 27
- ekran bileşenleri 5
- ekran durumları 23, 24
- ekran görüntüsü geçişi simgesi işlem tuşu 12
- ekran klavyesi 30
- ekran parlaklığını artırma işlem tuşu 12
- ekran parlaklığını azaltma işlem tuşu 12
- ekranda gezinme 27
- elektrostatik deşarj 60
- en iyi uygulamalar 1
- erişilebilirlik 64-66, 68
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 65
- esc tuşu, belirleme 10
- eSIM 19
- etiketler
 - Bluetooth 14
 - kablosuz sertifikası 14
 - seri numarası 14

servis 14
WLAN 14
yasal düzenleme 14

F

fabrikada mühürlenmiş pil 35
fn tuşu, belirleme 10

G

geri yükleme 57
geri yükleme ve kurtarma yöntemleri 58
giriş gücü 61
gizlilik ekranı işlem tuşu 12
GPS 19
gücü yönetme 31
güç
harici 35
pil 33
güç ayarları, kullanma 33
güç düğmesi, belirleme 10, 11
güç ışığı, belirleme 9
güç konektörü
belirleme 4
Güç simgesi, kullanma 33
güvenlik duvarı yazılımı 46
güvenlik kablosu, takma 47

H

hareketler 27
harici güç kaynağı, kullanma 35
hassas dokunmatik yüzey
kullanma 27
hassas dokunmatik yüzey hareketleri
dört parmakla çekme 29
dört parmakla dokunma 29
iki parmakla dokunma 28
iki parmakla kaydırma 28
üç parmakla çekme 29
üç parmakla dokunma 28
havalandırma delikleri,
belirleme 14
Hazırda Bekletme
başlatma 32
çıkma 32
kritik pil düzeyinde
başlatılan 34
HDMI bağlantı noktası
bağlanma 24
belirleme 4
herkese açık WLAN bağlantısı 18

hoparlör ses düzeyi işlem tuşları 12
hoparlörler 13
bağlanma 21, 22
HP 3D DriveGuard 37
HP Hızlı Şarj 33
HP kaynakları 1
HP Mobil Geniş Bant etkinleştirme 18
IMEI numarası 18
MEID numarası 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
arıza kimlik kodu 53
başlatma 54
indirme 54
kullanma 53
HP PC Hardware Diagnostics Windows
arıza kimlik kodu 51
erişim 51, 52
indirme 52
kullanma 51
yükleme 53
HP Recovery medyası
kurtarma 58
HP Sure Recover 59
HP TechPulse 46
HP Uyku ve Şarj Etme özellikli USB SuperSpeed 5 Gbps bağlantı noktası, belirleme 4
HP Uyku ve Şarj Etme ve DisplayPort çıkışı özellikli USB Type-C SuperSpeed bağlantı noktası, belirleme 3
HP Yardımcı Politikası 64

I

IMEI numarası 18
ışıklar
AC adaptörü ve pil 4
caps lock 8
dokunmatik yüzey 7, 8
güç 9
kamera 6
RJ-45 (ağ) durumu 3
sessiz 8

İ

iki parmakla dokunma dokunmatik yüzey hareketi 28
iki parmakla kaydırma dokunmatik yüzey hareketi 28
iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma

dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketi 27
internet güvenliği yazılımı, kullanma 45
işlem tuşları
belirleme 11
dokunmatik yüzey 13
duraklat 12
ekran görüntüsü geçişi 12
ekran parlaklığını artırma 12
ekran parlaklığını azaltma 12
gizlilik ekranı 12
hoparlör ses düzeyi 12
klavye arka ışığı 12
kullanma 11
mikrofonu kapat 13
önceki parça 12
ses düzeyi
sessiz 13
ses kapatma 13
sonraki parça 12
uçak modu 13
Windows kilidi 13
yardım 12
yürüt 12
işlem tuşu, belirleme 11
işletim sistemi denetimleri 17

J

jaklar
ağ 3, 4
RJ-45 (ağ) 3, 4
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) 5

K

kablolu ağ (LAN) 20
kablosuz ağ (WLAN)
bağlanma 18
çalışma mesafesi 18
herkese açık WLAN bağlantısı 18
kuruluşlarda kullanılan WLAN bağlantısı 18
kablosuz ağ, koruma 46
kablosuz ağa bağlanma 17
kablosuz antenler, belirleme 6
kablosuz denetimleri
düşme 17
işletim sistemi 17
kablosuz düğmesi 17
kablosuz ışığı 17
kablosuz sertifikası etiketi 14

kamera
 belirleme 6
 kullanma 21
kamera gizlilik tuşu, kullanma 21
kamera ışığı, belirleme 6
kapatma 32
kaynaklar, erişilebilirlik 67
klavye arka ışığı işlem tuşu 12
klavye ve isteğe bağlı fare
 kullanma 30
klavyeyi ve isteğe bağlı fareyi
 kullanma 30
konektörler
 güç 4
kritik pil düzeyi 34
kulaklık, bağlama 22
kurtarma 57, 58
 diskler 58
 medya 58
 USB flash sürücüsü 58
kurtarma medyası 57
 HP Cloud Recovery Download
 Tool aracını kullanarak
 oluşturma 57
 Windows araçlarını kullanarak
 oluşturma 57
kuruluşlarda kullanılan WLAN
bağlantısı 18

L

LAN'a bağlanma 20

M

MEID numarası 18
mikrofon sessiz işlem tuşu 13
mikrofonlu kulaklıklar, bağlama 22
Miracast 25
mobil geniş bant
 etkinleştirme 18
 IMEI numarası 18
 MEID numarası 18
müşteri desteği, erişilebilirlik 68

N

num lock tuşu, belirleme 11

O

oynat işlem tuşu 12

Ö

önceki parça işlem tuşu 12
önyüklem sırası, değiştirme 59

özel tuşlar
 belirleme 10
 kullanma 10

P

parmak izleri, kaydetme 45
parolalar
 Setup Utility (BIOS) 44
 Windows 43
parolaları kullanma 43
pil
 bilgi bulma 34
 boşaltma 34
 düşük pil düzeyini
 çözümleme 35
 düşük pil düzeyleri 34
 fabrikada mühürlenmiş 35
 güç tasarrufu 34
pil bilgileri, bulma 34
pil gücü 33
pil şarjı 34
programları güncelleştirme 38
programları ve sürücülerini
 güncelleştirme 38

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
 UEFI ayarları
 kullanma 55
 özelleştirme 55
RJ-45 (ağ) durum ışıkları,
 belirleme 3
RJ-45 (ağ) jakı, belirleme 3, 4

S

sağ denetim alanı, belirleme 7, 8
sağ taraftaki bileşenler 3
seri numarası, bilgisayar 14
servis etiketleri, yerini bulma 14
ses 21
 HDMI ses 25
 hoparlörler 21
 kulaklıklar 22
 mikrofonlu kulaklıklar 22
 Bkz. ses
 ses ayarları 22
 ses düzeyini ayarlama 12
ses ayarları, kullanma 22
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi
 (mikrofon) birleşik jakı,
 belirleme 5
ses düzeyi
 ayarlama 12

sesi kapatma işlem tuşu 13
sessiz ışığı, belirleme 8
Setup Utility (BIOS) parolaları 44
sistem geri yükleme 58
sistem geri yükleme noktası,
 oluşturma 57
sol denetim alanı, belirleme 7, 8
sol taraftaki bileşenler 4
sonraki parça işlem tuşu 12
standartlar ve mevzuat,
 erişilebilirlik 66
SuperSpeed bağlantı noktası ve
 DisplayPort konektörü
 USB Type-C bağlama 23
sürücülerini güncelleştirme 39

T

tek parmakla kaydırma dokunmatik
 ekran hareketi 30
tuş takımı, tümleşik sayısal 11
tuşlar
 dokunmatik yüzey 13
 esc 10
 fn 10
 işlem 11
 num lock 11
 uçak modu 13
 Windows 10
 Windows kilidi 13
tümleşik sayısal tuş takımı,
 belirleme 11

U

uçak modu 17
uçak modu tuşu 13, 17
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları
 Birliği 65
USB SuperSpeed 5 Gbps bağlantı
 noktası, belirleme 4
USB Type-C bağlantı noktası,
 bağlama 23, 26
Uyku
 başlatma 31
 çıkma 31
Uyku ve Hazırda Bekletme durumu,
 başlatma 31
Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu
 başlatma 31

Ü

üç parmakla çekme dokunmatik
 yüzey hareketi 29

üç parmakla dokunma dokunmatik
yüzey hareketi 28
ürün adı ve numarası, bilgisayar 14

V

veri aktarımı 25
veri aktarma 25
video
DisplayPort cihazı 23
HDMI bağlantı noktası 24
kablosuz ekranlar 25
USB Type-C 26
video, kullanma 23
virüsten koruma yazılımı,
kullanma 45

W

Windows
kurtarma medyası 57
sistem geri yükleme noktası 57
yedekleme 57
Windows araçları, kullanma 57
Windows Hello 21
kullanma 45
Windows kilit tuşu 13
Windows parolaları 43
Windows tuşu, belirleme 10
Windows'ta Yardım Al işlem
tuşu 12
WLAN antenleri, belirleme 6
WLAN cihazı 14
WLAN etiketi 14
WLAN'e bağlanma 18
WWAN cihazı 18

Y

yanıt vermeyen sistem 32
yardımcı teknoloji (AT)
amaç 64
bulma 65
yasal düzenleme bilgileri
kablosuz sertifikası
etiketleri 14
yasal düzenleme etiketi 14
yazılım
Disk Birleştiricisi 37
Disk Temizleme 37
yerini bulma 3
yazılım güncelleştirmeleri,
yükleme 46
yazılımları ve bilgileri
yedekleme 47
yedekleme, oluşturma 57

yedeklemeler 57
yuvalar
bellek kartı okuyucu 5
yükleme
isteğe bağlı güvenlik
kablosu 47
yükklü yazılım
yerini bulma 3
yüksek çözünürlüklü cihazlar,
bağlama 24, 25